

Skrócona instrukcja obsługi cyfrowej centrali telefonicznej

Slican IPL-256



Wydanie 1.00



SLICAN Sp. z o.o.
www.slican.pl
e-mail: office@slican.pl

„Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcji
bez uprzedniego powiadomienia.”

Pełna instrukcja obsługi dostępna na stronie internetowej
<http://pubwiki.slican.pl/>

Data ostatniej modyfikacji: 1.10.2012

Spis treści

1Ogólny opis centrali Slican IPL-256.....	4
2Parametry i cechy centrali Slican IPL-256.....	4
2.1Cechy funkcjonalne	4
2.2Dane techniczne.....	4
2.3Wymagania montażowe.....	5
3Aparaty systemowe.....	5
4Oprogramowanie.....	6
4.1Aplikacja TelefonCTI / TelefonCTI.plus.....	6
4.2Awizo - aplikacja TouchCTI	6
4.3Nagrywanie – RecordMAN.client / RecordMAN.Serwer.....	6
4.4Kontrola kosztów – BillingMAN / BillingMAN.plus.....	6
5VoIP w centrali IPL-256.....	7
6Sposób wywoływania funkcji/usług centralowych.....	7
7Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican IPL-256.....	7
8Deklaracja zgodności i prawidłowe usuwanie produktu.....	8

1 Ogólny opis centrali Slican IPL-256

Cyfrowe centrale telefoniczne Slican IPL-256 zostały stworzone z myślą o dostarczeniu rozwiązań dla systemów telekomunikacyjnych w obszarach małej i średniej przedsiębiorczości oraz instytucji, w których maksymalna liczba abonentów (portów) nie przekracza 254. Centrale te są produkowane w obudowach przygotowanych do mocowania na ścianie (model IPL-256.WM lub w szafie 19" (model IPL-256.3U).

2 Parametry i cechy centrali Slican IPL-256

2.1 Cechy funkcjonalne

- budowa modułowa centrali,
- zdalne zarządzanie centralą poprzez: modem, sieć LAN lub Internet, za pomocą komputera PC,
- obsługa ruchu w sieciach analogowych POTS,
- obsługa ruchu w sieciach ISDN 2B+D, ISDN 30B+D
- obsługa ruchu w sieciach GSM poprzez wbudowaną bramkę (opcja),
- obsługa połączeń VoIP poprzez wbudowany serwer (opcja),
- inteligentne kierowanie ruchu wychodzącego – LCR – optymalizacja kosztów,
- analiza numeru – wybieranie numeru miejskiego jak z telefonu domowego,
- dedykowane cyfrowe aparaty systemowe – seria CTS-102 i CTS-202, CTS-330
- dedykowane aparaty systemowe VoIP – CTS-102.IP, CTS-203.IP, CTS-330.IP
- możliwość konfiguracji aparatów systemowych z poziomu aplikacji do zarządzania centralą,
- szeroki zakres konfiguracji uprawnień i usług abonenckich,
- obsługa kont abonenckich,
- zarządzanie kosztami rozmów i taryfikacją z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych centrali oraz dodatkowej aplikacji *BillingMAN*,
- limity kosztów połączeń dla poszczególnych abonentów,
- 5 rodzajów grup abonenckich (w tym grupa konferencyjna, ACD),
- współpraca z systemami bramofonowymi
- współpraca z urządzeniami typu audio (np. Slican MAB-1101)
- monitorowanie parametrów pracy centrali z poziomu aplikacji do zarządzania,
- 99 zapowiedzi słownych (DISA/Infolinie lub prywatna wiadomość DND),
- wykorzystywanie przez abonentów usług z potwierdzeniem komunikatami słownymi,
- współpraca z aplikacjami *TelefonCTI*, *PhoneCTI*, *webCTI*.
- PATHFINDER – inteligentny system trasowania połączeń na podstawie numeru wybranego przez inicjatora i prezentacji jego numeru,
- Statyczne trasowanie połączeń – zespół funkcji związanych z kierowaniem ruchu przychodzącego w oparciu o prezentowany numer inicjatora połączenia i numer przez niego wybrany,
- INVENIO – funkcjonalność systemu IVR (ang. *Interactive Voice Response*) – wielopoziomowe interaktywne kierowanie połączeń przychodzących (infolinie),
- poczta głosowa – indywidualne i grupowe skrzynki głosowe o konfigurowalnej pojemności.

2.2 Dane techniczne

- zasilanie z sieci prądu zmiennego ~230V, 50Hz,
- pobór mocy max. 150 W (na jednostkę),
- zabezpieczenia kart przed przepięciami pochodzącymi z sieci telekomunikacyjnej,
- porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF,

- obsługa telefonów cyfrowych ISDN z sygnalizacją DSS1,
- pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF,
- sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna, jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej,
- odbiór prezentacji numeru CLIP w systemie FSK na analogowej linii miejskiej,
- konfigurowalne porty ISDN na styku BRA 2B+D (wewn./zewn.),
- porty translacji miejskich analogowych z sygnalizacją ASS,
- Łączy:
 - ISDN 2B+D – Protokół DSS1 (EURO – ISDN),
 - ISDN 30B+D – Protokół DSS1 (EURO – ISDN),
 - Linie miejskie analogowe, zgodne z sygnalizacją ASS,
 - GSM – GSM 900, GSM 1800, GSM 1900,
 - VoIP – poprzez interfejsy LAN, WAN - zgodnie z protokołami SIP ESSL, (kodeki: G.711a oraz opcjonalnie G.711 μ , G.729),
 - U_{p0} – styki cyfrowych aparatów systemowych serii CTS-102, CTS-202, CTS-330.
- Interfejsy:
 - LAN, WAN – Ethernet 10/100 Mbps,
 - USB 2.0.
- wymiary (mm) szerokość x wysokość x głębokość – 416x492x163 (model WM), 483(19")x134(3U)x310 (model 3U)
- temperatura otoczenia w miejscu pracy centrali: +5°C++35°C,
- wilgotność powietrza w miejscu pracy centrali: 40÷70%,
- spełnienie dyrektyw na uzyskanie znaku CE:
 - LVD,
 - EMC,
 - R&TTE.

2.3 Wymagania montażowe

1. Centrala nie powinna być montowana:
 - w pomieszczeniach o dużym nasłonecznieniu,
 - w pomieszczeniach o dużej wilgotności,
 - w pomieszczeniach o dużym zapyleniu,
 - zbyt blisko urządzeń emitujących silne pole elektromagnetyczne,
 - w pomieszczeniach, w których może być narażona na wpływ czynników chemicznych.
2. Zaleca się montowanie centrali w pozycji pionowej. Jeżeli centrala pracuje w pozycji leżącej, należy dodatkowo zapewnić, aby kable wychodzące z urządzenia miały zewnętrzne mocowanie zabezpieczające je przed przypadkowym wyrwaniem z gniazd.
3. Centrala powinna być montowana w odpowiedniej odległości od gniazdka 230V (standardowa długość przewodu zasilającego wynosi 1,5 m).
4. Jeśli gniazdko sieciowe nie posiada uziemienia (nie jest wyposażone w bolec), należy zapewnić poprawne (zgodne z normami elektrycznymi) uziemienie centrali poprzez zacisk dodatkowego uziemienia ochronnego znajdujący się wewnątrz jej obudowy.
5. Montaż centrali powinien być przeprowadzony zgodnie z warunkami zawartymi w karcie gwarancyjnej.

3 Aparaty systemowe

Centrala może obsłużyć do 124 telefonów systemowych Slican CTS-330, CTS-202, CTS-102, CTS-102.IP, CTS-203.IP, CTS-330.IP. Do czterech aparatów CTS-202/CTS-202.IP/CTS-203.IP można podłączyć 5 konsol CTS-232, co pozwala na rozszerzenie liczby klawiszy szybkiego wyboru do 162. Pozostałe telefony z tej serii mogą mieć maksymalnie 2 konsole CTS-232, co rozszerza liczbę klawiszy szybkiego wyboru do 72.

Uwaga: Dokładny opis sposobu podłączenia dodatkowych konsol znajdziemy w dokumentacji technicznej central IPL-256.

Dzięki bogatej funkcjonalności oraz nowoczesnemu wyglądowi telefony stają się niezbędne w codziennej pracy i zarazem stanowią element wystroju gabinetów, sekretariatów czy też recepcji.

Wyposażone w słuchawki nagłowne telefony z serii CTS-330/CTS-330.IP CTS-202/CTS-203.IP są niezastąpione w codziennej pracy działów obsługi klienta. Dzięki wbudowanej bazie Bluetooth model CTS-202.BT pozwala na przyjmowanie połączeń po odejściu od biurka, a telefony CTS-102.IP/CTS-202.IP/CTS-203.IP, dzięki wykorzystaniu technologii VoIP i Internetu, może być zainstalowany w dowolnym miejscu na świecie.

Czytelne wyświetlacze aparatów CTS oraz intuicyjne menu czynią ich obsługę prostą i komfortową. Pełna integracja programu telefonu z oprogramowaniem centrali pozwala na szybką zmianę ustawień poszczególnych aparatów z poziomu konfiguracji centrali. Użytkownik aparatu może korzystać z trzech spisów telefonów:

- książki publicznej – dostępnej dla wszystkich lub wybranych abonentów w centrali, zarządzanej globalnie;
- książki prywatnej – będącej tylko własnością użytkownika danego aparatu;
- spisu abonentów – obejmującego abonentów wewnętrznych centrali.

4 Oprogramowanie

4.1 Aplikacja webCTI

- Rozwiązanie typu webapp / Pracuje na dowolnej przeglądarce internetowej / Dostęp z dowolnego miejsca / również via mobilne przeglądarki internetowe.
- Pracuje na zasobach centrali, nie jest wymagany zewnętrzny sprzęt.
- Możliwość generowania połączeń dostępnych z dowolnej książki telefonicznej. Również przez telefon komórkowy.

Podstawowe funkcje użytkownika:

- Dostęp do historii połączeń:
 - Wychodzących,
 - Przychodzących
 - Odebranych
 - Nieodebranych
 - Możliwość filtrowania.
- Dostęp do nagrań rozmów
- Konfiguracja usług na telefonie macierzystym (konto, DND, FWD, MobilePhone itp.)
- Książki kontaktowe (do 5 numerów/kontakt/ ulubione kontakty / grupy publiczne, prywatne zaawansowane filtrowanie.
- Koszty połączeń

4.2 Aplikacja PhoneCTI

- Podgląd stanów abonentów systemu/BLF
- Dostęp do prywatnych/ publicznych/ wewnętrznych książek telefonicznych w umieszczonych w centrali
- Historia połączeń pobierana z serwera (obejmuje również połączenia z kiedy aplikacja nie pracowała)
- Uruchamianie swojego profilu WebCTI.
- Wiadomości typu „czat”
- SMSy
- Komentarz/Stratus

4.3 Aplikacja TelefonCTI / TelefonCTI.plus

Firmowe aplikacje Slican *TelefonCTI* i *TelefonCTI.plus* pozwalają na rozszerzenie możliwości współpracy centrali i telefonu oraz integrację sieci telefonicznej i komputerowej. Dzięki tym aplikacjom otrzymują Państwo dodatkowe usługi, takie jak: prowadzenie książki telefonicznej, możliwość tworzenia notatek tekstowych, spis połączeń, szybki dostęp do usług centrali. Ponadto *TelefonCTI.plus* umożliwia rejestrację i archiwizowanie rozmów na twardym dysku komputera, tworzenie notatek głosowych.

4.4 Nagrywanie – RecordMAN.client / RecordMAN.Serwer

Program RecordMAN2.client służy do odsłuchu i zapisu na dysku nagrań rozmów telefonicznych utworzonych z wykorzystaniem wbudowanego systemu nagrywania EbdRec. Rolę serwera nagrań może pełnić centrala lub komputer z zainstalowanym programem RecordMAN2.serwer. Jeżeli pełni ją komputer możemy dane te w sposób dowolny archiwizować (dysk twardy, płyta CD, ...).

4.5 Kontrola kosztów – BillingMAN / BillingMAN.plus

Program BillingMAN oferuje system zaawansowanego taryfikowania i billingowania połączeń. Aplikacja *BillingMAN.plus* dodatkowo została wyposażona w moduł analizy, który pozwala użytkownikowi tworzyć zaawansowane zestawienia oraz precyzyjnie odnajdywać określone połączenie według zadanego kryterium.

5 VoIP w centrali IPL-256

Funkcjonalność VoIP w tej centrali można podzielić na dwie części:

Abonent VoIP – do centrali może być podłączonych do 100 telefonów VoIP oraz do 124 telefonów systemowych IP (CTS.IP). Pozostali abonenci mogą korzystać z telefonu VoIP (dowolnego producenta) obsługującego protokół SIP lub IAX. Może to być również telefon w postaci aplikacji pracującej na komputerze (tzw. SoftPhone).

Linia miejska VoIP – do centrali można zalogować konto operatora VoIP obsługującego protokół SIP lub IAX, jak i zalogować inną centralę obsługującą te protokoły lub protokół SSL.

6 Sposób wywoływania funkcji/usług centralowych

Jeżeli dysponujemy telefonem systemowych to dostęp do usług mamy z menu telefonu lub z przycisków programowalnych. Jeżeli chcemy włączyć/wyłączyć jedną z funkcji z innego telefonu (np. analogowego) robimy to wpisując kod usługi. Pełna lista kodów usług dostępna jest w:

Pełnej instrukcji obsługi dostępnej na stronie internetowej

<http://pubwiki.slican.pl/>

7 Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican IPL-256

Dokładne przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i prawidłowego użytkowania jest bezwzględnie wymagane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia. Poniżej przedstawione zasady są podstawą przy uwzględnianiu wszelkich reklamacji i uwag ze strony użytkowników przez producenta. Zasady te dotyczą instalacji, umiejscowienia i wymagań, co do sieci elektrycznej i teleinformatycznej.

Instrukcja

Instalacja:

1. Urządzenie powinno być zainstalowane i uruchomione przez autoryzowany serwis posiadający uprawnienia producenta.
2. Wszystkie czynności instalacyjne powinny być wykonywane z zachowaniem zasad montażu i przepisów BHP.

Środowisko pracy:

1. Urządzenie nie powinno być montowane w pomieszczeniach o dużej wilgotności ze względu na trwałość i jakość pracy podzespołów elektronicznych.
2. Ze względu na ryzyko zalania wodą nie powinno być umieszczane w pobliżu zbiorników z wodą (np.: baseny, krany).
3. Centrala nie może być umieszczana w pomieszczeniach o silnym zapyleniu ani w pomieszczeniach o dużym natężeniu pola elektromagnetycznego.

Ze względu na możliwość nieprawidłowego funkcjonowania, zakłócenia lub odbarwienie obudowy zabrania się instalowania systemu w następujących miejscach:

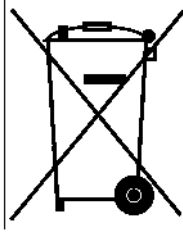
1. w miejscach o bezpośrednim działaniu promieni słonecznych,
2. w miejscach, gdzie wibracje lub uderzenia są szczególnie częste lub silne,
3. w pobliżu anten radiowych.

Wymagania elektryczne:

1. Urządzenie powinno mieć prawidłowe uziemienie ochronne.
2. Wszystkie urządzenia dołączane do centrali powinny mieć świadectwa zgodności z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

8 Deklaracja zgodności i prawidłowe usuwanie produktu

DEKLARACJA ZGODNOŚCI			CE
Producent: SLICAN sp. z o.o. ul. M. Konopnickiej 18 85-124 Bydgoszcz	Typ: Serwer telekomunikacyjny	Model: SLICAN IPL-256	
Opis wyrobu: Abonencki serwer telekomunikacyjny o budowie modułowej i pojemności do 256 portów. Do serwera mogą być dołączane: analogowe aparaty telefoniczne ogólnego przeznaczenia z wybieraniem dekadowym i DTMF, cyfrowe telefony systemowe Slican serii CTS oraz terminale ISDN (EuroISDN), terminale VoIP (SIP), interfejsy serwera do sieci telefonii komórkowej i VoIP, bramofony oraz urządzenia akustyczne poprzez adapter MAB. Serwer może współpracować z siecią telekomunikacyjną użytku publicznego za pomocą łączy analogowych z sygnalizacją ASS, cyfrowych łączy ISDN (EuroISDN) BRA, VoIP (SIP), GSM (1800MHz, 900MHz).			
Wyrób jest zgodny z dyrektywą 99/5/WE R&TTE i spełnia wymagania następujących norm zharmonizowanych: PN-EN 60950-1:2007 + A12:2011; PN-EN 55022:2011; PN-EN 55024:2011; PN-EN 61000-3-2:2007 + A2:2010; PN-EN 61000-3-3:2011			
Informacje dodatkowe: Aktualną treść deklaracji zgodności można pobrać z naszej strony internetowej www.slican.pl/deklaracje/ Urządzenie spełnia wymagania dotyczące dopuszczalnych poziomów zaburzeń dla urządzeń klasy B.			
Bydgoszcz, 20-08-2012		Dyrektor ds. Rozwoju  Czesław Noga CZŁONEK ZARZĄDU	



Prawidłowe usuwanie produktu (zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)

Oznaczenie umieszczone na produkcie lub w odnoszących się do niego tekstach wskazuje, że produktu po upływie okresu użytkowania nie należy usuwać z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych, firm i instytucji. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi wskutek niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innego typu odpadów oraz odpowiedzialny recykling w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych jako stałej praktyki. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu użytkownicy gospodarstwa domowego powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu lub z organem władz lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komunalnymi.