

## PRZYKŁADY APLIKACJI DO OBSŁUGI FIRM TAKSÓWKARSKICH ZINTEGROWANYCH Z CENTRALAMI SLICAN.



Centrale telefoniczne firmy **Slican** oraz **system dyspozytorski Taxi123**, służący do obsługi i dystrybucji zleceń, to idealne połączenie dwóch, kluczowych dla prawidłowego działania firmy taksówkarskiej rozwiązań. Dzięki tak profesjonalnym i kompleksowym narzędziom, właściciele oraz osoby zarządzające pracą korporacji taksówkarskich mogą korzystać z wielu udogodnień, ułatwiających obsługę klientów oraz budowanie, tak ważnego na rynku usług taksówkarskich, pozytywnego wizerunku firmy.

Korzyści takiego rozwiązania dla korporacji, to między innymi profesjonalny i kompletny system obsługi i dystrybucji zleceń Taxi123 w pełni zintegrowany z centralami firmy Slican oraz pełna integracja panelu dyspozytora z systemem telekomunikacyjnym.

Poza tym:

- wzrost efektywności przyjmowania zleceń przez dyspozytora
- pełna wiedza o zleceniach klienta oraz dane historyczne
- możliwość automatycznej wysyłki komunikatów SMS, do klientów korporacji, wraz z informacjami o realizowanym zleceniu
- możliwość przyjęcia i obsłużenia większej ilości zleceń, dzięki funkcji kolejkowania zleceń
- dzięki technologii VOIP, możliwość pracy dyspozytorów zdalnych.



Integracja central telefonicznych **Slican** z aplikacją **RT300** do obsługi firm taksówkarskich umożliwia korzystanie z wielu użytecznych funkcji, między innymi:

- analizy połączenia przychodzącego
  - natychmiastowa identyfikacja numeru
  - natychmiastowa identyfikacja historii numeru
  - przypisanie charakterystycznych cech dla numeru

- analizy linii telefonicznej
  - natychmiastowa identyfikacja linii telefonicznej połączenia przychodzącego
  - przypisanie charakterystycznych cech linii telefonicznej
- integracji różnych rodzajów linii telefonicznych
  - VoiP, ISDN, analog, GSM, i inne
  - przekierowanie do wybranego / centralnego komputera dyspozytorskiego
  - przekierowanie do wybranego aparatu telefonicznego
- telefonowanie
  - szybkie wybieranie numeru z programu poprzez użycie klawisza „oddzwon” bez konieczności wybierania numeru
- przekierowanie połączeń
  - przekierowanie połączeń do wybranego kierowcy poprzez podanie nr kodowego
  - łączenie rozmów klient - taksówka i taksówka - klient
- SMS
  - automatyczne SMS z informacjami o zamówionej taksówce
  - prostota konfiguracji SMS
  - rozróżnienie SMS w zależności od linii telefonicznej
- zapowiedzi
  - różne zapowiedzi dla różnych linii telefonicznych
- rejestrowanie rozmów
  - rejestrowanie rozmów dla określonej liczby kanałów
  - rejestrowanie rozmów przekierowanych

# NetCabs



Integracja central **Slican** z systemem **NetCabs**, firmy „Enter” **Usługi Informatyczne**, poprzez protokół CTIP, umożliwia między innymi realizację poniższych przykładowych funkcji:

- informowanie o połączeniu przychodzącym / oczekującym
- identyfikowanie osoby dzwoniącej na podstawie numeru telefonu, szybki dostęp do danych klienta i historii jego zamówień
- wykonywanie połączeń telefonicznych z poziomu danych kontaktowych klienta lub z wykorzystaniem numeru telefonu przypisanego do zlecenia
- blokowanie połączeń przychodzących z numerów będących na tzw. czarnej liście.



Szybkość przepływu informacji, optymalizacja procedur i prostota obsługi to cechy, które sprawiają, że **system esysTaxi** przyniesie wymierne korzyści w każdej korporacji taksówkarskiej. Zastosowane rozwiązania i wykorzystanie różnorodnych algorytmów sprawiają, że pracujący na systemie esysTaxi mają realną możliwość monitorowania i ingerencji w zlecenia na każdym etapie - co w znaczący sposób przyczynia się do podniesienia jakości usług każdej firmy, a co za tym idzie zadowolenia pasażerów.

System esysTaxi bazując na najnowocześniejszych technologiach idealnie wykorzystuje potencjał współczesnego IT. Dzięki wykorzystaniu innowacyjnych rozwiązań, sieci GSM, Internetu i telefonii VoIP może sprostać oczekiwaniom coraz bardziej wymagających korporacji taxi.

Przykładowe korzyści jakie daje esysTaxi:

- integracja z centralami **Slican VOIP**, umożliwia pracę z dowolnej lokalizacji i znacząco ogranicza koszty połączeń
- centrale Slican pozwalają na podłączenie do systemu wszystkich rodzajów tradycyjnych łączy telekomunikacyjnych: linie analogowe, linie cyfrowe (ISDN) oraz GSM
- dzięki integracji z rozwiązaniami Slican system zapamiętuje adresy i telefony pasażerów, dzięki czemu dyspozytorka może szybko wysłać zlecenie bez wpisywania na nowo adresu
- telefon kierowcy staje się terminalem, co maksymalnie upraszcza komunikację z dyspozytornią
- pełna integracja z mapami pozwala na wyznaczenie najbliższej taksówki wysyłanej po pasażera
- systemowa wysyłka SMS - pasażer jest informowany o tym kiedy i jaka taksówka po niego przyjedzie
- automatyczne zamawianie Taxi - klient zamawia Taxi poprzez stronę WWW bez udziału dyspozytorki
- informacja o cenie przejazdu już na początku usługi zarówno dla kierowcy, jaki i dla klienta