

FUNKCJE REALIZOWANE PRZEZ PRZYKŁADOWE APLIKACJE DO OBSŁUGI JEDNOSTEK MEDYCZNYCH W OPRACIU O DANE Z SERWERÓW SLICAN



Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z aplikacją **eRecepcja.pl**, firmy **DUX COMPANY** umożliwia realizację poniższych przykładowych funkcji:

- telefonuje pacjent / klient / kursant – serwer telekomunikacyjny SLICAN wysyła do zdefiniowanego wcześniej serwera WWW, na którym znajduje się aplikacja informację o połączeniu przychodzącym, przekazując numer telefonu, z którego telefonuje dzwoniący
- serwery systemu eRecepcja.pl sprawdzają w swojej bazie czy taki numer telefonu przypisany jest do któregoś z pacjentów / klientów / kursantów, jeśli odpowiedź jest twierdząca na monitorze wszystkich zalogowanych recepcjonistów pojawia się komunikat o połączeniu przychodzącym wraz z informacją kto najprawdopodobniej dzwoni
- recepcjonista klikając w odpowiednią ikonkę na monitorze, przyjmuje rozmowę a następnie podnosi słuchawkę, wiedząc od razu z kim rozmawia
- kliknięcie w ikonkę „rozmowa przychodząca” powoduje automatyczne przyjęcie pacjenta / klienta / kursanta w pamięć operacyjną systemu, zwalniając z konieczności jego ręcznego szukania. Takie rozwiązanie pozwoliło ograniczyć o około 40 % minimalną ilość kliknięć (z 5 do 3) które są niezbędne do dokonania rezerwacji telefonicznej w systemie eRecepcja.pl
- jeśli połączenie przychodzące nie zostało zidentyfikowane po numerze telefonu, system eRecepcja.pl przyjmuje je do pamięci podręcznej, czekając na reakcję recepcjonisty
- jeśli połączenie przychodzące zostanie zidentyfikowane przez recepcjonistę, system zasygnalizuje dopisanie / uaktualnienie danych kontaktowych o nowy numer telefonu
- jeśli recepcjonista zdecyduje się założyć nową kartotekę pacjentowi / klientowi / kursantowi, zapamiętany numer połączenia przychodzącego będzie można zapamiętać w odpowiednim miejscu karty klienta
- połączenie wychodzące do pacjenta – wystarczy kliknąć w ikonkę telefonu przy nazwisku – rejestratorka nie musi wybierać ręcznie numeru telefonu



Integracja serwerów / central telekomunikacyjnych **Slican** z aplikacją „Przychodnia Specjalistyczna AOS”, firm **Blue-Soft / Blue-Med** poprzez protokół CTIP wprowadza nową funkcjonalność do systemu kompleksowej obsługi przychodni. Umożliwia realizację poniższych przykładowych funkcji:

- wykonywanie połączeń telefonicznych z poziomu słownika pacjentów, np. w przypadku konieczności zmiany terminu porady lub jej odwołania
- możliwość wysyłania informacji typu „sms” do wybranej grupy pacjentów
- rejestrowanie w aplikacji historii połączeń odebranych i nieodebranych
- możliwość zapisania notatek z wybranych rozmów, lub ich zarejestrowanie
- odbieranie i rozłączanie rozmów telefonicznych z poziomu aplikacji
- integracja serwerów telekomunikacyjnych Slican z aplikacją „Przychodnia Specjalistyczna AOS”, wprowadza nowa jakość i zwiększa funkcjonalność naszego systemu



Integracja serwerów / central telefonicznych Slican z aplikacjami między innymi KURACJUSZ i SPASOFT w zakresie modułów CRM oraz Call Center firmy BETASI Sp. z o.o. poprzez protokół CTIP i HOTELP umożliwia realizację poniższych, przykładowych funkcji:

- funkcje hotelowe: budzenie, zmiana statusu pokoju z telefonu z pokoju, taryfikacja rozmów, obsługa mini barów
- wyświetlanie połączeń oczekujących

- automatyczne zestawienie numerów telefonów do których wymagany jest kontakt
- automatyczne wylogowanie operatora w przypadku, gdy nie odbierze połączenia i przerzucenie rozmowy do innych zalogowanych operatorów
- raporty z call center i z centrali o połączeniach hotelowych i administracyjnych
- identyfikacja klienta zintegrowanego z bazą danych
- wykaz zalogowanych osób, informacja dla dla administratorów
- możliwość definiowania zadań
- przygotowywanie ofert
- grupowe wysyłanie wiadomości e-mail z ofertą do klientów, ewidencjonowanie przyjazdów w związku z daną ofertą
- monitorowanie historii pobytów klientów wraz z analizami struktury wydatków oraz programem lojalnościowym