

Instrukcja Obsługi Cyfrowej Centrali Telefonicznej

SLICAN CCT-1668.L



Wersja 1.04
(dla wersji oprogramowania centrali od 2.03)

Slican Sp. z o.o.
www.slican.pl
e-mail: office@slican.pl

Data ostatniej modyfikacji: 2006-04-07

1 Spis Treści

1 Spis Treści.....	3
2 Ogólny opis centrali Slican CCT-1668.L.....	5
2.1 Aplikacja TelefonCTI.....	6
2.2 Aparaty systemowe.....	6
2.3 Kontrola kosztów – oprogramowanie taryfikacyjne.....	6
2.4 Współpraca centrali z komputerem.....	7
3 Podstawowe parametry i cechy centrali Slican CCT-1668.L.....	8
3.1 Cechy funkcjonalne:.....	8
3.2 Dane techniczne:.....	8
3.3 Wymagania montażowe.....	8
3.4 Montaż centrali w pozycji wiszącej.....	9
4 Użyte oznaczenia i skróty.....	10
5 Realizowanie połączeń w centralach CCT-1668.....	11
5.1 Wybieranie numeru.....	11
5.2 Wybieranie usługi.....	12
5.3 Wybieranie usługi na połączeniu.....	13
5.4 Nagrywanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu.....	14
5.5 Kasowanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu.....	15
6 Przekazywanie połączeń pomiędzy abonentami.....	16
6.1 Przekazywanie połączeń.....	16
7 Połączenia trójstronne.....	17
8 Opis usług.....	18
8.1 Uwagi ogólne do działania usług.....	18
8.2 Usługi blokowania aparatu.....	19
8.2.1 Blokada telefonu (#21).....	19
8.2.2 Odblokowanie telefonu (#20).....	19
8.2.3 Nie przeszkadzać DND (#22).....	19
8.3 Usługi związane z lokalizacją.....	21
8.3.1 Parkowanie HOLD (#31).....	21
8.3.2 Zdalne odzyskanie połączenia przekierowanego (#32).....	21
8.3.3 Cofnij przekazanie (#36).....	21
8.3.4 Cofnij przekazanie do poprzednika (#39).....	22
8.4 Usługi w Grupie PickUp.....	22
8.4.1 Pilny dzwonek w Grupie PickUp (#35).....	22
8.4.2 Przejmij dzwonek w Grupie PickUp (#37).....	22
8.5 Usługi związane z kontami.....	23
8.5.1 Chwilowe przywołanie konta (#52).....	23
8.5.2 Przywołanie konta na stałe (#53).....	23
8.5.3 Zmiana PIN (#55).....	24
9 Przeniesienia /Przekierowania wywołań.....	25
9.1.1 Czasowo jestem tutaj (#57).....	25
9.1.2 Przeniesienie połączenia, gdy na telefonie jest aktywna usługa „Nie przeszkadzaj” - DND (#73).....	25
9.1.3 Przeniesienie bezwarunkowe (#74).....	26
9.1.4 Przeniesienie połączenia, gdy zajęty (#75).....	28

9.1.5 Przeniesienie połączenia, gdy nie odpowiada (#76).....	29
9.1.6 Ustawienie liczby dzwonków, po której nastąpi przeniesienie połączenia dla usługi #76 (#71).....	30
9.1.7 Wyłączenie wszystkich przeniesień (#70).....	30
9.2 Usługi związane z prezentacją numeru.....	31
9.2.1 Chwilowy CLIR (#23).....	31
9.3 Usługi związane z ruchem wychodzącym.....	31
9.3.1 Połączenie pilne (#25).....	31
9.4 Połączenie prywatne (#27).....	31
9.5 Usługi związane z ruchem przychodzącym.....	32
9.5.1 Ręczna zmiana trybu pracy (#87).....	32
9.6 Inne usługi.....	33
9.6.1 Stan hotelowy (#82).....	33
10 Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican CCT-1668.L.....	34

2 Ogólny opis centrali Slican CCT-1668.L

Cyfrowe centrale telefoniczne Slican CCT-1668 zostały stworzone z myślą o dostarczeniu rozwiązań dla systemów telekomunikacyjnych w obszarach małej i średniej przedsiębiorczości, oraz instytucji, w których maksymalna liczba abonentów nie przekracza 88.

Centrale oznaczone jako L są produkowane w obudowach przygotowanych do mocowania na ścianie. Estetyczny wygląd obudowy ze wskaźnikami stanu centrali wtapia centrale w wystrój każdego biura, gabinetu, czy też recepcji. Dzielona obudowa central CCT-1668.L umożliwia szybki dostęp do przełącznicy wewnątrz centrali, bez konieczności zdejmowania całej obudowy, dzięki temu zyskujemy komfort pracy. Gwarantuje to również budowa modułowa, która umożliwia łatwą rozbudowę i rekonfigurację sprzętów.

Centrala współpracuje z cyfrowymi dostępnymi ISDN jak i z analogowymi liniami POTS. Pozwala także na podłączanie do niej aparatów analogowych i cyfrowych (ISDN, systemowych CTS-202 i CTS-202.Plus). Do centrali można przyłączać po stronie abonenckiej:

- telefony analogowe, faksy, modemy,
- urządzenia ISDN BRA(2B+D): wideotelefony, faksy cyfrowe, karty ISDN typu modem, routery ISDN,
- aparaty systemowe CTS-202 i CTS-202.Plus (centrala nie obsługuje aparatów Slican CTS-20, Slican CTS-200, Slican ATS-20 oraz Panasonic).



Ilustracja 2.1.: Centrala CCT-1668.L – wygląd zewnętrzny

Dodatkowo stworzyliśmy dla Państwa specjalne oprogramowanie oraz telefony systemowe, które pomogą w pełniejszym wykorzystaniu możliwości centrali.

2.1 Aplikacja TelefonCTI

Firmowe aplikacje Slican TelefonCTI i TelefonCTI.plus pozwalają na rozszerzenie możliwości współpracy centrali i telefonu oraz integrację sieci telefonicznej i komputerowej. Dzięki tym aplikacjom otrzymują Państwo dodatkowe usługi, takie jak: prowadzenie książki telefonicznej, możliwość tworzenia notatek tekstowych, szybki dostęp do usług centrali. Ponadto TelefonCTI.plus umożliwia rejestrację i archiwizowanie rozmów na twardym dysku komputera, tworzenie notatek głosowych. Dostarcza szybko informacje o rozmówcy, identyfikowanym po numerze telefonu. Organizuje pracę z telefonem (tj. przechowuje wiadomości o rozmowach nieodebranych, zrealizowanych itd.). Zyskują Państwo możliwość efektywnego wykorzystania notatek (z kim była prowadzona rozmowa, kiedy i jaki był jej temat). Programy TelefonCTI i TelefonCTI.plus posiadają szerokie możliwości konfiguracyjne, które nie przeszkadzają w pracy z komputerem lecz zapewniają komfort w komunikacji.

2.2 Aparaty systemowe

Dla rodziny central Slican CCT-1668 zaprojektowaliśmy również nowe telefony systemowe Slican CTS-202 i Slican CTS-202.Plus, które mogą współpracować z konsolą CTS-232. Oferowane modele zapewnią wygodną pracę na stanowiskach sekretarskich. Z pewnością sprawdzą się również w każdej recepcji i gabinecie. Czytelne menu pozwala na intuicyjną zmianę parametrów telefonu i dostosowanie go do osobistych preferencji użytkownika. Pełna integracja programu telefonu z oprogramowaniem centrali pozwala na szybką zmianę ustawień poszczególnych aparatów z poziomu konfiguracji centrali. Wielofunkcyjne przyciski programowalne zapewniają łatwy dostęp do funkcji centrali, numerów wewnętrznych lub wpisów w książkach telefonicznych. Użytkownik aparatu może korzystać trzech spisów telefonów:

- książki publicznej – dostępnej dla wszystkich lub wybranych abonentów w centrali, zarządzaną globalnie;
- książki prywatnej – będącej tylko własnością użytkownika danego aparatu;
- spis abonentów – spis abonentów wewnętrznych centrali.

Do każdego aparatu można podłączyć dwie konsole CTS-232 pozwalające na rozszerzenie liczby klawiszy szybkiego wyboru. Zwiększa to możliwości organizacji ruchu wewnętrznego z podglądem na stany zajętości poszczególnych abonentów.

2.3 Kontrola kosztów – oprogramowanie taryfikacyjne

Kupując centralę Slican CCT-1668.L zyskali Państwo możliwość kontrolowania wszystkiego, co dzieje się w Waszej firmie oraz możliwość uzyskiwania danych, które są wykorzystywane do zróżnicowanych analiz ruchu telefonicznego oraz związanych z tym kosztów.

W tym celu stworzyliśmy dla Państwa program taryfikacyjny (BilingMAN i BilingMan.plus), który umożliwia rozliczanie połączeń z dokładnością co do sekundy, na podstawie cenników i taryf zdefiniowanych oddzielnie dla każdego operatora. Aplikacja BilingMan.plus dodatkowo została wyposażona w moduł analizy, który pozwala

użytkownikowi na nowe i ciekawe sposoby prezentacji wyników. Program ten pozwala w prosty sposób obliczyć m.in. liczbę generowanych połączeń czy też zajętości poszczególnych linii. Dzięki danym zestawionym w postaci tabel oraz wykresów możemy szybko i wygodnie prezentować wyniki analizy. Elastyczne możliwości związane z tworzeniem raportów, wydruków, możliwość zapisywania szablonów raportów czyni go skutecznym narzędziem sprawnego rozliczania kosztów. Raporty mogą być realizowane również dla ruchu przychodzącego. Informacje uzyskane za pomocą modułu analizy mogą dać odpowiedź na pytanie, czy ruch telefoniczny w firmie jest prawidłowo zorganizowany i jakie należy poczynić kroki, aby go usprawnić.

2.4 Współpraca centrali z komputerem

Współpraca centrali Slican CCT-1668.L z komputerem odbywa się za pomocą złącza RS232, USB, sieci LAN lub modemu.

Do centrali można przyłączać:

- telefony systemowe i analogowe, faksy, modemy,
- urządzenia ISDN BRA(2B+D) – wideotelefony, faksy cyfrowe,
- ISDN typu modem, routery ISDN.

3 Podstawowe parametry i cechy centrali Slican CCT-1668.L

3.1 Cechy funkcjonalne:

- modułowość wyposażenia,
- możliwość zdalnego programowania centrali przez modem za pomocą komputera,
- karty wyposażenia analogowych (o krotności 8 lub 4 wyposażenia abonenckich),
- karty wyposażenia cyfrowych (cyfrowe aparaty systemowe Slican i terminale ISDN),
- możliwość podłączenia do traktu ISDN 30B+D,
- możliwość podłączenia centrali do sieci komputerowej,
- możliwość zasilania z akumulatorów (zasilanie awaryjne),
- obudowa zintegrowana z zasilaczem i przełącznicą,
- 9 zapowiedzi słownych (DISA).

3.2 Dane techniczne:

- zasilanie z sieci prądu zmiennego 230V, 50Hz,
- zabezpieczenia przed przepięciami pochodzącymi z sieci telekomunikacyjnej,
- porty analogowe telefonów wewnętrznych z wybieraniem impulsowym i DTMF,
- pełna funkcjonalność dla aparatów z DTMF,
- sygnalizacja CLIP zarówno wewnętrzna jak i przekazywanie sygnalizacji miejskiej,
- konfigurowalne porty ISDN na styku BRA 2B+D (Styki ISDN S/T),
- porty traktu PRA 30B+D,
- porty translacji miejskich analogowych,
- porty telefonów systemowych CTS-202 i CTS-202.Plus (styk Up0),
- obsługa telefonów cyfrowych ISDN z sygnalizacją DSS1,
- port Ethernet 10/100 z obsługą klientów systemu CTI,
- spełnienie wymagań wynikających z przepisów prawnych ustanowionych przez Ministerstwo Łączności w celu uzyskania potwierdzenia zgodności z ustalonymi parametrami i dopuszczenia do instalacji i użytkowania w sieciach telekomunikacyjnych,
- spełnienie dyrektyw na uzyskanie znaku CE :
 - LVD,
 - EMC,
 - R&TTE.

3.3 Wymagania montażowe

1. Centrala nie powinna być montowana:
 - w pomieszczeniach o dużym nasłonecznieniu,
 - w pomieszczeniach o dużej wilgotności,
 - w pomieszczeniach o dużym zapyleniu,
 - zbyt blisko urządzeń emitujących silne pole elektromagnetyczne,
 - w pomieszczeniach w których może być narażona na wpływ czynników chemicznych.

2. Zaleca się montowanie centrali w pozycji pionowej. Jeżeli centrala pracuje w pozycji leżącej należy dodatkowo zapewnić, aby kable wychodzące z urządzenia miały zewnętrzne mocowanie zabezpieczające je przed przypadkowym wyrwaniem z gniazd.
3. Centrala powinna być montowana w odległości nie większej niż 1,3 m od gniazdka 230V (standardowa długość przewodu zasilającego 1,4 m).
4. Jeśli gniazdko sieciowe nie posiada uziemienia lub zerowania należy zapewnić poprawne (zgodne normami elektrycznymi) uziemienie centrali poprzez zacisk dodatkowego uziemienia ochronnego znajdującego się wewnątrz centrali.
5. Montaż centrali powinien być przeprowadzony z godnie z warunkami zawartymi w karcie gwarancyjnej

3.4 Montaż centrali w pozycji wiszącej

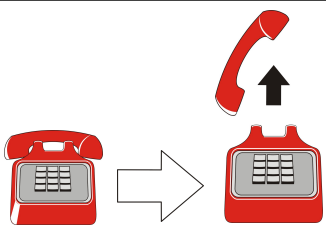
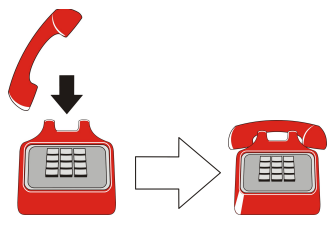
1. Wywiercić w ścianie dwa otwory pod kołki rozporowe o średnicy 8 mm na jednym poziomie w odległości 300 mm od siebie.
2. Wkręcić śruby tak, aby pomiędzy łbem śruby a ścianą była odległość około 5mm.
3. Powiesić centralę na ścianie.
4. Wywiercić trzeci otwór w miejscu wyznaczonym przez centralę przez otwór montażowy pomiędzy przełącznikami.
5. Zablokować centralę do ściany trzecim wkrętem dokręcanym bezpośrednio przez otwór w obudowie.

4 Użyte oznaczenia i skróty

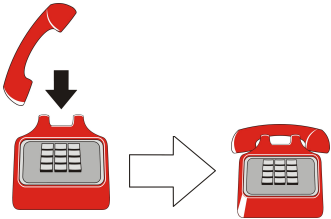
	Klawisze numeryczne w telefonie z wybieraniem tonowym
	Klawisze dodatkowe
	Dowolnie wybrany klawisz z zakresu 0...9
	Czterocyfrowy kod PIN użytkownika
	Stary PIN
	Nowy PIN
	Podanie czasu dla niektórych usług (np. Budzik) GG-godzina (23..00) MM-minuty (00..59)
	Numer katalogowy abonenta centrali, dla którego uaktywniamy usługę
	Numer konta
	Numer trybu pracy centrali (zakres 1...8)
	Klawisz FLASH
	Wybrany dowolny numer
	Podniesienie słuchawki lub włączenie trybu głośnomówiącego w telefonie
	Odłożenie słuchawki lub wyłączenie trybu głośnomówiącego w telefonie
	Usługa jest wybierana na zestawionym połączeniu

5 Realizowanie połączeń w centralach CCT-1668

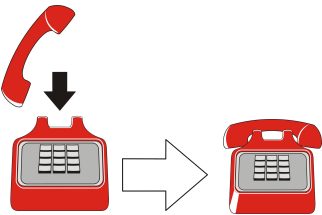
5.1 Wybieranie numeru

	Podnieś słuchawkę.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz żądany numer.
	Poczekaj na połączenie i przeprowadź rozmowę.
	Po zakończeniu rozmowy odłóż słuchawkę na widełki.

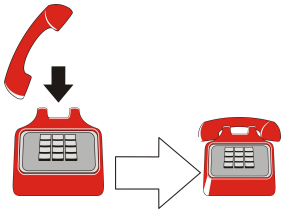
5.2 Wybieranie usługi

	Podnieś słuchawkę.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali tonowo wybierz usługę.
	Poczekaj na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi.
	Odłóż słuchawkę na widełki.

5.3 Wybieranie usługi na połączeniu

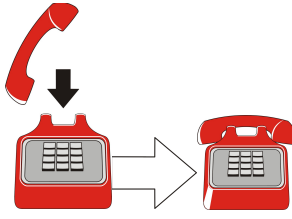
	Podnieś słuchawkę.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz żądany numer.
	Podczas połączenia wciśnij klawisz FLASH w telefonie.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali tonowo wybierz usługę.
	Poczekaj na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi.
	Odlóż słuchawkę na widełki.

5.4 Nagrywanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu.

	Podnieś słuchawkę.
	Wybierz kod funkcji Nagranie/Odsłuch zapowiedzi.
	Podaj czterocyfrowy kod uprawniający do nagrywania (odsłuchu).
	Podaj numer zapowiedzi (1...9).
	Jeśli jest już nagrana zapowiedź centrala ją odtworzy. Jeśli chcesz ją odsłuchać ponownie to wciśnij *. Jeśli jej nie ma usłyszymy sygnał zgłoszenia usługi. Aby rozpocząć nagrywanie wciśnij klawisz #.
	Nagraj zapowiedź.
	Jeśli skończyłeś nagrywanie zapowiedzi wciśnij dowolny klawisz numeryczny.
	Odsłuchaj nagraną zapowiedź. Jeśli chcesz zmienić ponownie wybierz # i nagraj na nowo.
	Odłóż słuchawkę.

Uwaga: Nagrywać zapowiedzi słowne może tylko abonent, który posiada stosowne uprawnienie nadane przez administratora.

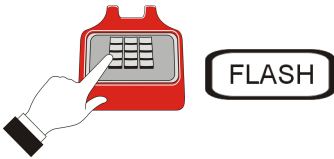
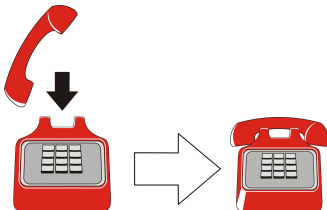
5.5 Kasowanie zapowiedzi słownej przy pomocy telefonu.

	Podnieś słuchawkę.
	Wybierz kod funkcji Nagranie/Odsłuch zapowiedzi.
	Podaj czterocyfrowy kod uprawniający do nagrywania(odsluchu).
	Podaj numer zapowiedzi (1...9).
	Centrala odtworzy nagraną zapowiedź. Po odsłuchaniu zapowiedzi wciśnij klawisz '0' wówczas nastąpi skasowanie zapowiedzi wcześniej nagranej.
	Odlóż słuchawkę.

Uwaga: Kasować zapowiedzi słowne może tylko abonent, który posiada stosowne uprawnienie nadane przez administratora.

6 Przekazywanie połączeń pomiędzy abonentami

6.1 Przekazywanie połączeń

	Na odebranym połączeniu.
	Wciśnij klawisz FLASH w telefonie.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali wybierz numer abonenta, do którego przekazujesz połączenie.
	Jeśli przekazujesz połączenie z oferowaniem poczekaj na zgłoszenie abonenta.
	Odłóż słuchawkę na widelki.

UWAGA: Aby przekazać połączenie na numer zewnętrzny (połączenie tranzytowe) musisz posiadać odpowiednie uprawnienia nadawane przez serwis centrali.

UWAGA: Przy próbie zestawienia połączenia tranzytowego przynajmniej jedna z translacji musi być translacją cyfrową (ISDN)

7 Połączenia trójstronne

	Abonent AbA dzwoni do AbB.
	Na wykonywanym połączeniu AbA wciska klawisz FLASH w telefonie.
	Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali AbA wybiera numer abonenta AbC.
	Na wykonywanym połączeniu AbA wciska klawisz FLASH, a następnie #3 w telefonie.
	Zostało zestawione połączenie między trzema abonentami AbA, AbB i AbC.

Uwaga: Połączenie trójstronne może być zakończone po wciśnięciu **FLASH#0** przez inicjatora połączenia (w naszym przypadku przez abonenta AbA).

Uwaga: Po odłożeniu słuchawki przez abonenta inicjującego (w naszym przypadku przez abonenta AbA) następuje rozłączenie połączenia trójstronnego.

Uwaga: Powrót AbA do rozmowy tylko z pierwszym wywołanym abonentem (AbB) następuje po wciśnięciu **FLASH#1**, w tym momencie abonent AbC jest zawieszony i w słuchawce słyszy melodyjkę. Powrót AbA do rozmowy z drugim wywołanym abonentem (AbC) następuje po wciśnięciu **FLASH#2**, w tym momencie abonent AbB jest zawieszony i w słuchawce słyszy melodyjkę. Następnie wybranie **FLASH#3** powoduje przywrócenie połączenia trójstronnego.

8 Opis usług

8.1 Uwagi ogólne do działania usług.

- Przerwa w zasilaniu nie powoduje skasowania powołanych usług.
- Większość usług może być powoływana przez administratora centrali w programie ConfigMAN.
- Centrale CCT-1668 informują o przyjęciu lub odrzuceniu usługi poprzez komunikaty słowne.
- PIN musi składać się z czterech cyfr z zakresu 0...9.
- Możliwość wykonywania usług jest uzależniona od nadanych uprawnień przez administratora centrali.

Uwaga: Usługi opisane w instrukcji dotyczą telefonów analogowych i ISDN'owych. Opis działania usług w telefonach systemowych jest przedstawiony w „Instrukcji instalacji i obsługi” telefonu systemowego Slican CTS-202 i CTS-202.Plus.

8.2 Usługi blokowania aparatu

8.2.1 Blokada telefonu (#21)

NAZWA USŁUGI	<i>Blokada telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 1 P I N _

OPIS USŁUGI

Blokada telefonu jest nadaniem najniższych uprawnień dla telefonu. Usługa ta jest aktywna do jej odwołania na telefonie. Na zablokowanym telefonie można przywołać konto chwilowe. Usługa działa tylko na telefonie a nie na przywołanym koncie.

NAZWA USŁUGI	<i>Test zablokowania telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 1 *

OPIS USŁUGI

Sprawdzenie czy na telefonie jest uruchomiona usługa „Blokada telefonu”.

8.2.2 Odblokowanie telefonu (#20)

NAZWA USŁUGI	<i>Odblokowanie telefonu</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 0 P I N _

OPIS USŁUGI

Odwołanie blokady telefonu.

8.2.3 Nie przeszkadzać DND (#22)

NAZWA USŁUGI	<i>Nie przeszkadzać DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 1

OPIS USŁUGI

Włączenie usługi nie przeszkadzać:

- gdy abonent inicjujący wybiera numer grupy, to abonent z włączoną usługą DND należący do tej grupy traktowany jest jak zajęty,
- gdy abonent inicjujący wybiera bezpośredni numer abonenta z włączonym DND, wówczas otrzymuje komunikat „Abonent jest czasowo niedostępny”.

NAZWA USŁUGI	<i>Wyłączenie usługi nie przeszkadzać DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 #
OPIS USŁUGI	
Wyłączenie usługi DND.	

NAZWA USŁUGI	<i>Test usługi nie przeszkadzać DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 2 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie, czy na telefonie jest uruchomiona usługa DND.	

8.3 Usługi związane z lokalizacją

8.3.1 Parkowanie HOLD (#31)

NAZWA USŁUGI	<i>Parkowanie HOLD</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 3 1
OPIS USŁUGI	
- Jeśli abonent AbA, który ma zawieszono abonentu AbB uruchomi funkcję parkowania to AbB zostanie zaparkowany na 3 minuty i w słuchawce usłyszy sygnał melodyjki. - Jeśli AbA ponownie wykona #31 nie mając zawieszono innego abonentu przejdzie do rozmowy z AbB. - Usługa pozwala na zaparkowanie tylko jednego abonentu.	

8.3.2 Zdalne odzyskanie połączenia przekierowanego (#32)

NAZWA USŁUGI	<i>Zdalne odzyskanie połączenia przekierowanego</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 3 2 Nr Ab B
OPIS USŁUGI	
Usługa odzyskuje ostatnio przekazane lub zaparkowane połączenie pod warunkiem, że połączenie nie doszło jeszcze do skutku. Jeśli połączenia są przekazywane na inny numer (np. telefon komórkowy), to w momencie kiedy nastąpi przekazanie można podejść do dowolnego telefonu wybrać usługę #32 i swój numer, wówczas nastąpi odzyskanie połączenia przekazanego.	

8.3.3 Cofnij przekazanie (#36)

NAZWA USŁUGI	<i>Cofnij przekazanie</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 3 6 Nr Ab B
OPIS USŁUGI	
Usługa ma na celu przechwycenie wywołania z wybranego telefonu lub odzyskanie połączenia przekazanego przeze mnie. Usługa nie będzie zrealizowana, gdy abonent, do którego dokonano przekazania odebrał połączenie lub abonent inicjujący przerwał połączenie.	

8.3.4 Cofnij przekazanie do poprzednika (#39)

NAZWA USŁUGI	<i>Cofnij przekazanie do poprzednika</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 NA POŁĄCZENIU     
OPIS USŁUGI Przekazaną nam wcześniej rozmowę można cofnąć do przekazującego. Jeśli usługa cofnięcia do przekazującego nie dojdzie do skutku połączenie powróci do nas.	

8.4 Usługi w Grupie PickUp

8.4.1 Pilny dzwonek w Grupie PickUp (#35)

NAZWA USŁUGI	<i>Pilny dzwonek w Grupie PickUp</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	      
OPIS USŁUGI Jeśli po stronie abonenta Ab B znajduje się telefon systemowy to uzyskamy wejście na jego głośnik. W przypadku gdy znajduje się tam aparat analogowy to odzywa się specjalny dzwonek. Usługa aktywna na czas danego połączenia.	

8.4.2 Przejmij dzwonek w Grupie PickUp (#37)

NAZWA USŁUGI	<i>Przejmij dzwonek w Grupie PickUp</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	   
OPIS USŁUGI Przejmowanie wywołań na abonentów będących w tej samej grupie PickUp (grupa przechwytywania dzwonek).	

8.5 Usługi związane z kontami

8.5.1 Chwilowe przywołanie konta (#52)

NAZWA USŁUGI	Chwilowe przywołanie konta
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 2 Nr Konta P I N _
OPIS USŁUGI Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego telefonu lub uprawnienia konta. Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela konta, a prezentacja połączenia jest zgodna z ustawieniami powołanego konta. Chwilowo przywołane konto jest automatycznie odwoływane po upływie 5 sekund od momentu odłożenia słuchawki. Konto można również przywołać z zewnątrz na translacji przez DISA i wykorzystać tą funkcję do realizacji połączeń tranzytowych przez swoje konto abonenckie. Wymaga to stosownych uprawnień abonenckich.	

8.5.2 Przywołanie konta na stałe (#53)

NAZWA USŁUGI	Przywołanie konta na stałe
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 Nr Konta P I N _
OPIS USŁUGI Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego telefonu lub uprawnienia konta. Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela konta a prezentacja połączenia jest zgodna z ustawieniami powołanego konta. Spowoduje to również natychmiastowe przekierowania wywołań na telefon, na którym jest aktywna usługa #53. Konto, które jest przywołane na stałe można odwołać: • przez wywołanie funkcji #53# lub rejestrację go na innym aparacie, • po czasie zdefiniowanym w arkuszu Global polu CzasZKS, gdy CzasZKS = 0 to odwołanie konta nastąpi o północy. Ponowne przywołanie konta powoduje odświeżenie czasu automatycznego zwolnienia konta.	

NAZWA USŁUGI	Odwołanie konta
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 #
OPIS USŁUGI Odwołanie konta przywołanego na stałe.	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie konta</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 3 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie, czy konto jest przywołane na danym aparacie.	

8.5.3 Zmiana PIN (#55)

NAZWA USŁUGI	<i>Zmiana PIN</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 5 P I N a P I N b P I N b
OPIS USŁUGI	
Usługa pozwala na zmianę kodu PIN do konta. Jeżeli PIN jest zmieniany na koncie wirtualnym należy się uprzednio należy je przywołać na dowolnym aparacie.	

9 Przeniesienia /Przekierowania wywołań

Usługi związane z przeniesieniami są to wszystkie funkcje pozwalające zaprogramować centralę na automatyczne przekierowania wszystkich wywołań na inny aparat lub konto.

9.1.1 Czasowo jestem tutaj (#57)

NAZWA USŁUGI	<i>Jestem tutaj</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 5 7 Nr Ab B P I N —
OPIS USŁUGI	
Po aktywowaniu usługi #57 wszelkie wywołania przychodzące na numer abonenta inicjującego usługę będą przeniesione na aparat na którym aktywowano tą funkcję. Przeniesienie następuje zawsze po dwóch dzwonkach na aparacie macierzystym abonenta, który aktywował usługę. Na dany aparat można przywołać dowolna liczbę „kont”. Usługa odwołana jest: • po podniesieniu słuchawki na telefonie macierzystym, • po czasie określonym w centrali, • po przekazaniu połączeń na telefon macierzysty z telefonu na którym uruchomiono usługę.	

9.1.2 Przeniesienie połączenia, gdy na telefonie jest aktywna usługa „Nie przeszkadzaj” - DND (#73)

Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś, gdy DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 NUMER # X
OPIS USŁUGI	
Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przeniesienia można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być przeniesione po wywołaniu funkcji #73: X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane.	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś, gdy DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 [NUMER] #
OPIS USŁUGI	
Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. W tym przypadku nie mamy możliwości określenia rodzaju przenoszonych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przenoszenie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).	

NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie przeniesienia, gdy DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 #
OPIS USŁUGI	
Wyłączenie usługi przeniesienia połączenia, gdy DND.	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie przeniesienia, gdy DND</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 3 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie czy jest włączona usługa przeniesienia, gdy DND. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#73**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna to ją dezaktywujemy).	

9.1.3 Przeniesienie bezwarunkowe (#74)

Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś bezwarunkowo</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 [NUMER] # [X]
OPIS USŁUGI	
Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przeniesienia można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być dokonywane po wywołaniu funkcji #74: X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane, X=4 – tylko z grupy.	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś bezwarunkowo</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 NUMER #

OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wywołań przychodzących. W tym przypadku nie mamy możliwości określenia rodzaju przenoszonych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przenoszenie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).

NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie przeniesienia bezwarunkowego</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 #

OPIS USŁUGI

Wyłączenie przeniesienia bezwarunkowego.

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie przeniesienia bezwarunkowego</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 4 *

OPIS USŁUGI

Sprawdzenie czy jest włączone przeniesienie bezwarunkowe. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#74**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna to ją dezaktywujemy).

Uwaga: Jeśli na aparacie nie była aktywowana usługa np.: #74 wówczas nie ma możliwości zastosowania #74** do zmiany statusu usługi. **Centrala pamięta tylko ostatnio aktywowany rodzaj przeniesienia.** (Przykład: aktywujemy usługę #74, wówczas nie mamy możliwości sprawdzenia i zmiany statusu za pomocą np.: #76**, istnieje jedynie możliwość sprawdzenia i zmiany statusu usługi za pomocą #74**).

9.1.4 Przeniesienie połączenia, gdy zajęty (#75)

Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś połączenia, gdy zajęty</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 NUMER # X
OPIS USŁUGI Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. Ustawiając rodzaj przeniesienia można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być dokonywane po wywołaniu funkcji #75: X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane.	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś połączenia, gdy zajęty</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 NUMER #
OPIS USŁUGI Usługa dokonuje przekierowania wywołań przychodzących. W tym przypadku nie mamy możliwości określenia rodzaju przenoszonych rozmów. Domyślnie zawsze ustawione jest przenoszenie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).	

NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie przeniesienia połączenia, gdy zajęty</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 #
OPIS USŁUGI Wyłączenie przeniesienia, gdy zajęty.	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie przeniesienia połączenia, gdy zajęty</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 5 *
OPIS USŁUGI Sprawdzenie czy jest włączone przeniesienie, gdy zajęty. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#75**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna to ją dezaktywujemy).	

9.1.5 Przeniesienie połączenia, gdy nie odpowiada (#76)

Pierwszy sposób wywołania usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś połączenia, gdy nie odpowiada</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 NUMER # X
OPIS USŁUGI	
Centrala przenosi wywołania na wskazany numer, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonej dla przeniesienia liczbie dzwonek. Ustawiając rodzaj przeniesienia można precyzyjnie określić, jakie wywołania mają być dokonywane po wywołaniu funkcji #76: X=0 – wszystkie, X=1 – tylko miejskie bezpośrednie, X=2 – tylko wewnętrzne bezpośrednie, X=3 – tylko miejskie awizowane X=4 – tylko z grupy.	

Drugi sposób aktywacji usługi:

NAZWA USŁUGI	<i>Przenieś połączenia, gdy nie odpowiada</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 NUMER #
OPIS USŁUGI	
Centrala przenosi wywołania na wskazany numer, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonej dla przeniesienia liczbie dzwonek. Domyślnie zawsze ustawione jest przenoszenie wszystkich rozmów (X=0 – wszystkie).	

NAZWA USŁUGI	<i>Odwołanie przeniesienia połączenia, gdy nie odpowiada</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 #
OPIS USŁUGI	
Wyłączenie przeniesienia, gdy nie odpowiada na danym aparacie (koncie).	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie przeniesienia połączenia, gdy nie odpowiada</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 6 *
OPIS USŁUGI	
Sprawdzenie czy jest włączone przeniesienie, gdy nie odpowiada. Ponowne wciśnięcie gwiazdki (#76**) spowoduje zmianę statusu usługi (jeśli usługa była aktywna to ją dezaktywujemy).	

9.1.6 Ustawienie liczby dzwonek, po której nastąpi przeniesienie połączenia dla usługi #76 (#71)

NAZWA USŁUGI	<i>Ustawienie liczby dzwonek</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 1 X
OPIS USŁUGI Ustalenie po ilu dzwonekach (X=0...9) usługa przeniesienia powołana na telefonie (koncie) zostanie zrealizowana.	

9.1.7 Wyłączenie wszystkich przeniesień (#70)

NAZWA USŁUGI	<i>Wyłączenie wszystkich przeniesień</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 0 #
OPIS USŁUGI Za pomocą tej usługi możemy anulować przekazy połączeń bez względu na ich rodzaj.	

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie czy wyłączono wszystkie przeniesienia</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 7 0 *
OPIS USŁUGI Sprawdzenie czy dany abonent ma aktywne jakieś przeniesienia rozmów. Jeśli przeniesienia są aktywne otrzyma komunikat: "Usługa aktywna", jeśli nie: "Usługa nie aktywna".	

9.2 Usługi związane z prezentacją numeru

9.2.1 Chwilowy CLIR (#23)

NAZWA USŁUGI	<i>Chwilowy CLIR</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 3 NUMER
OPIS USŁUGI Usługa powoduje chwilowe zastrzeżenie prezentacji w ruchu wychodzącym na czas jednego połączenia. Mimo zastrzeżenia numeru służby specjalne (np: policja, pogotowie) mogą go odczytywać.	

9.3 Usługi związane z ruchem wychodzącym

9.3.1 Połączenie pilne (#25)

NAZWA USŁUGI	<i>Połączenie pilne</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 5 NUMER
OPIS USŁUGI Jeśli użytkownik ma prawo do wykonywania połączeń pilnych to centrala pozwala na wykonanie ich po liniach zdefiniowanych do tego rodzaju połączeń.	

9.4 Połączenie prywatne (#27)

NAZWA USŁUGI	<i>Połączenie prywatne</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 2 7 NUMER
OPIS USŁUGI Funkcja połączeń prywatnych jest wykorzystywana np. do taryfikacji indywidualnej abonentów. Abonent musi mieć uprawnienia do wykonywania połączeń prywatnych.	

9.5 Usługi związane z ruchem przychodzącym

9.5.1 Ręczna zmiana trybu pracy (#87)

NAZWA USŁUGI	<i>Ręczna zmiana trybu pracy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N _ Nr Trybu pracy G G M M

OPIS USŁUGI

Ustawienie obowiązywania danego trybu pracy do określonej godziny. Ręczna zmiana trybu pracy nie ma wpływu na automatyczne blokowanie i odblokowywanie telefonów.

NAZWA USŁUGI	<i>Ręczna zmiana trybu pracy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N _ Nr Trybu pracy #

OPIS USŁUGI

Ustawienie obowiązywania danego trybu pracy do najbliższej zmiany. Ręczna zmiana trybu pracy nie ma wpływu na automatyczne blokowanie i odblokowywanie telefonów.

Uwaga: Reset centrali powoduje powrót do automatycznego trybu pracy.

NAZWA USŁUGI	<i>Powrót do automatycznego trybu pracy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 P I N _ #

OPIS USŁUGI

Powrót do automatycznego trybu pracy.

NAZWA USŁUGI	<i>Sprawdzenie, czy ręczny tryb pracy jest aktywny</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 7 *

OPIS USŁUGI

Sprawdzenie, czy ręczny tryb pracy jest aktywny.

9.6 Inne usługi

9.6.1 Stan hotelowy (#82)

NAZWA USŁUGI	<i>Stan hotelowy</i>
SPOSÓB WYWOŁANIA	 # 8 2 KOD
OPIS USŁUGI	
Powoduje zapisanie do bufora rozmów „Stan hotelowy” po wybraniu z telefonu kodu (maksymalnie 16 cyfr).	

10 Wymogi bezpieczeństwa w użytkowaniu central Slican CCT-1668.L

Dokładne przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i prawidłowego użytkowania jest bezwzględnie wymagane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia.

Poniżej przedstawione zasady są podstawą przy uwzględnianiu wszelkich reklamacji i uwag ze strony użytkowników przez producenta. Zasady te dotyczą instalacji, umiejscowienia i wymagań, co do sieci elektrycznej i teleinformatycznej.

Instalacja:

- Urządzenie powinno być zainstalowane i uruchomione przez autoryzowany serwis posiadający uprawnienia producenta.
- Wszystkie czynności instalacyjne powinny być wykonywane z zachowaniem zasad montażu i przepisów BHP.

Środowisko pracy.

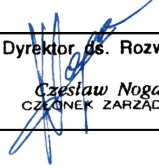
- Urządzenie nie powinno być montowane w pomieszczeniach o dużej wilgotności ze względu na trwałość i jakość pracy podzespołów elektronicznych.
- Ze względu na ryzyko zalania wodą nie powinno być umieszczane w pobliżu zbiorników z wodą (np.: baseny, krany).
- Centrala nie może być umieszczana w pomieszczeniach o silnym zapyleniu ani w pomieszczeniach o dużym natężeniu pola elektromagnetycznego.

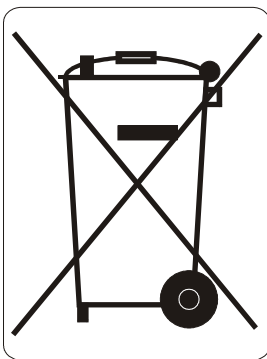
Ze względu na możliwość nieprawidłowego funkcjonowania, zakłócenia lub odbarwienie obudowy zabrania się instalowania systemu w następujących miejscach:

- w miejscach o bezpośrednim działaniu promieni słonecznych,
- w miejscach, gdzie wibracje lub uderzenia są szczególnie częste lub silne,
- w pobliżu anten radiowych (szczególnie w zakresie fal krótkich).

Wymagania elektryczne:

- Urządzenie powinno mieć prawidłowe uziemienie ochronne.
- Wszystkie urządzenia dołączane do centrali powinny mieć świadectwa zgodności z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI			CE
Producent: SLICAN sp. z o.o. ul. M. Konopnickiej 18 85-124 Bydgoszcz	Typ: Abonencka centrala telefoniczna	Model: SLICAN CCT-1668	
Opis wyrobu: Abonencka centrala telefoniczna o budowie modułowej i pojemności nie przekraczającej 88 portów. Do centrali mogą być dołączane analogowe aparaty telefoniczne ogólnego przeznaczenia z wybieraniem dekadowym i DTMF, systemowe Slican CTS-202 oraz aparaty telefoniczne ISDN, interfejsy centrali telefonicznej do sieci telefonii komórkowej, rejestratory rozmów, bramofony. Centrala może współpracować z siecią telekomunikacyjną użytku publicznego za pomocą łączy analogowych z sygnalizacją ASS i cyfrowych łączy ISDN dostępu podstawowego BRA oraz dostępu pierwotnego PRI. Centrala umożliwia obsługę protokołów komunikacji centrali z wewnętrzną siecią komputerową CTIP (<i>Computer Telephone Integration Protocol</i>).			
Wyrób jest zgodny z Dyrektywami Unii Europejskiej: 73/23/EWG LVD , 89/336/EWG EMC , 99/5/WE R&TTE i spełnia wymagania następujących norm zharmonizowanych: PN-EN 60950:2000 + A11:2000 PN-EN 55022:2000 + A1:2003; PN-EN 55024:2000			
Informacje dodatkowe: Urządzenie zostało przetestowane w typowej konfiguracji, z podłączeniem do sieci telekomunikacyjnej i typowych urządzeń współpracujących innych producentów. Spełnia ono wymagania techniczne i eksploatacyjne dla telefonicznych central abonenckich i cyfrowych systemów komutacyjnych dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego – Opinia Techniczna Nr 041/2005. Spełnia również wymagania dotyczące dopuszczalnych poziomów zaburzeń dla urządzeń klasy B. W przypadku niewłaściwej instalacji urządzenia jest ono zakwalifikowane do klasy A, kiedy to obowiązuje następujące ostrzeżenie: „Urządzenie jest produktem klasy A. W środowisku domowym może ono powodować zakłócenia fal radiowych, wymagające od użytkownika podjęcia odpowiednich środków zaradczych”.			
Bydgoszcz 30-05-2005		Dyrektor ds. Rozwoju  Czesław Noga CZŁONEK ZARZĄDU	



Prawidłowe usuwanie produktu (zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)

Oznaczenie umieszczane na produkcie lub w odnoszących się do niego tekstach wykazuje, że produkt po upływie okresu używania nie należy usuwać z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych, firm i instytucji. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi w skutek

niekontrolowanego usuwania odpadów, prosimy o oddzielenie produktu od innego typu odpadów oraz odpowiedzialny recykling w celu promowania ponownego użycia zasobów materialnych jako stałej praktyki.

W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska recyklingu tego produktu użytkownicy gospodarstwa domowego powinni skontaktować się z punktem sprzedaży detalicznej, w którym dokonali zakupu produktu lub z organem władz lokalnych. Użytkownicy w firmach powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy. Produktu nie należy usuwać razem z innymi odpadami komercyjnymi.