

*Instrukcja obsługi*  
CYFROWEGO TELEFONU SYSTEMOWEGO

***SILCAN<sup>®</sup> CTS-20 Digital***

Wydanie I d

# SLICAN

## CTS-20

Dzięki zakupowi cyfrowego telefonu systemowego CTS-20 wybraliście państwo produkt polski. Dziękujemy bardzo za okazane nam zaufanie.

CTS-20 jest przeznaczony do współpracy z centralą abonencką SLICAN CCA-2720 na styku U.

Celem pełnego wykorzystania możliwości telefonu CTS-20 prosimy o dokładne zapoznanie się niniejszą instrukcją obsługi.

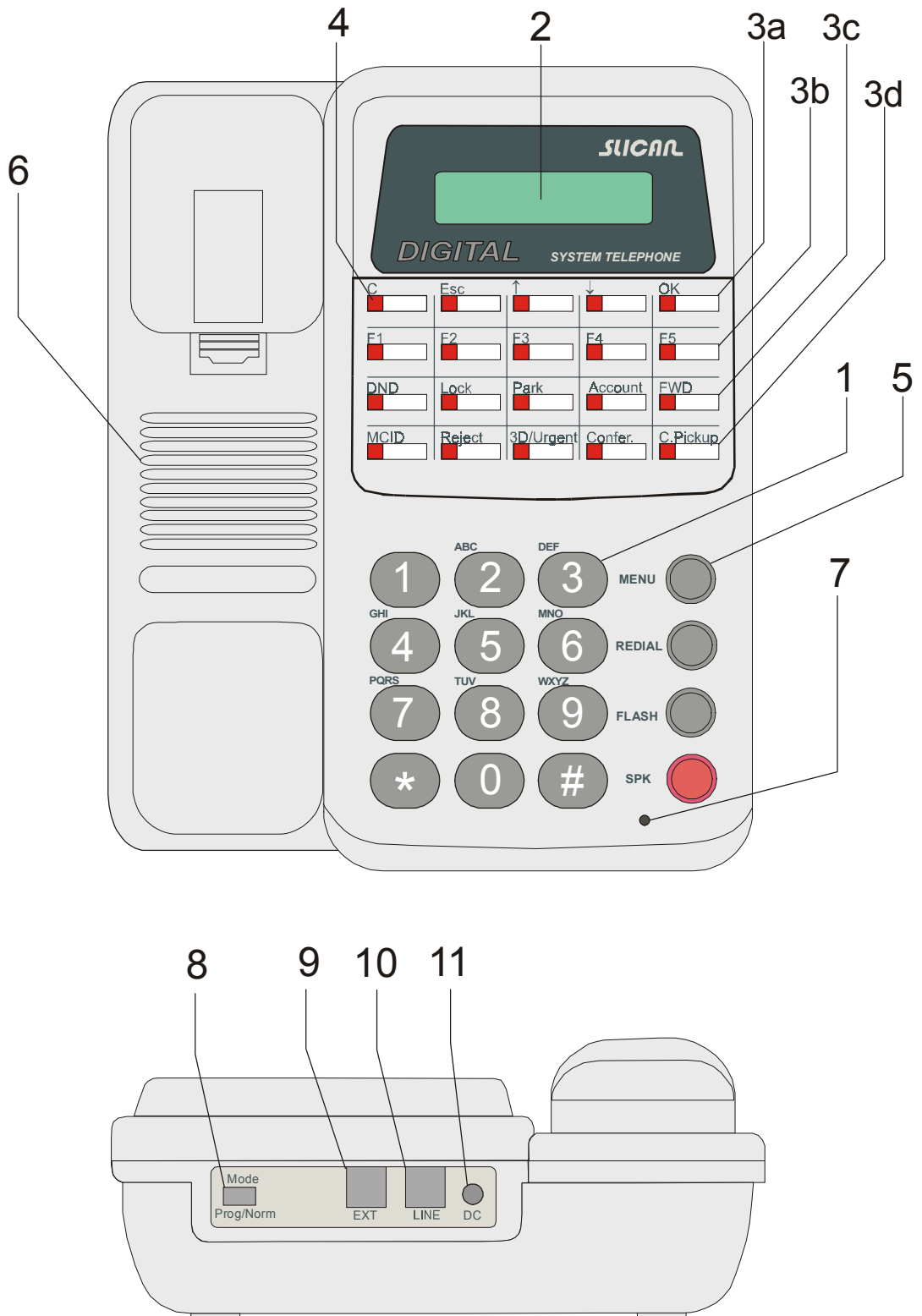
### Cechy charakteryzujące cyfrowy telefon systemowy CTS-20:

- prezentacja numeru i nazwiska dzwoniącego – CLIP
- zapamiętanie 5-ciu ostatnich połączeń nieodebranych
- zapamiętanie 5-ciu ostatnich połączeń odebranych
- licznik nieodebranych połączeń (maksymalnie 99)
- prezentacja numeru i nazwiska oczekującego oraz ilości rozmów oczekujących w kolejce
- wyświetlanie informacji o stanie telefonu - *blokada, przeniesienie, konto*
- 20 przycisków szybkiego wyboru numerów wewnętrznych lub miejskich + 5 przycisków dla numerów miejskich (z możliwością rozbudowy o dodatkowe 70 przycisków - konsola HTP-0070)
- automatyczne wybieranie ostatniego numeru (funkcja *REDIAL*)
- układ głośnomówiący
- możliwość współpracy ze słuchawkami nagłownymi
- 5 brzmień dzwonka z regulacją poziomu dzwonienia
- komunikaty wyświetlane w języku polskim lub angielskim
- regulacja poziomu głośności i czułości mikrofonów w słuchawce oraz w układzie głośnomówiącym
- łatwy dostęp do funkcji centralowych
- cyfrowa transmisja sygnałów akustycznych i sygnalizacyjnych na styku U za pomocą jednej pary przewodów

## *Spis treści*

<b>Telefonowanie</b>	<b>6</b>
Układ głośnomówiący	6
Wybieranie numeru wewnętrznego	6
Wybieranie numeru miejskiego.	6
Wybieranie numeru miejskiego na odłożonej słuchawce i wył. ukł. głośnomówiącym	6
Przekazywanie połączenia	7
Redial – Ponowne wybieranie ostatniego numeru	7
Połączenia stracone	8
Połączenia odebrane	9
Kasowanie historii połączeń straconych i odebranych	9
<b>Przyciski szybkiego wybierania i wskaźniki stanu abonentów centrali (lampki)</b>	<b>10</b>
Przyciski szybkiego wybierania	10
Wskaźniki stanu abonentów centrali (lampki).	11
Programowanie przycisków – numery wewnętrzne lub miejskie (N1-N20)	11
Programowanie przycisków – numery miejskie (F1-F5)	12
Zerowanie zawartości pamięci klawiszy	13
<b>Ustawienia telefonu</b>	<b>14</b>
Ustawianie głośności dzwonka	14
Ustawienie dźwięku dzwonka	14
Ustawianie kontrastu wyświetlacza LCD	15
Ustawienie wersji językowej	15
Regulacja wzmocnienia głośnika układu głośnomówiącego - SPK	16
Regulacja wzmocnienia głośnika słuchawki	16
Regulacja czułości mikrofonu systemu głośnomówiącego - SPK	17
Regulacja czułości mikrofonu słuchawki	17
<b>Usługi centralowe.</b>	<b>18</b>
Usługa DND – „Proszę nie przeszkadzać”	18
Usługa Lock – Blokada połączeń miejskich wychodzących (#21,#20)	18
Usługa Park - Parkowanie rozmów (#31)	19
Usługa Account – Przywołanie uprawnień konta na telefonie (#53)	20
Usługa Urgent – Pilne dzwonienie (#35)	20
Usługa FWD – Forward – Przeniesienie numeru, gdy nieodebrany (#76)	21
Usługa MCID – Rejestracja połączeń złośliwych (#88)	21
Usługa Reject – Odrzucenie połączenia przychodzącego	22
Usługa Confer. – Konferencja i połączenie trójstronne (#41)	22
Usługa Call Pickup - Usługa przejęcia dzwonka firmowego (#37)	23
Sprawdzenie aktywnych usług	23
<b>Ekrany informacyjne</b>	<b>24</b>
Ekrany informacyjne na wyświetlaczu – stan spoczynku	24
Ekrany stanu telefonu na wyświetlaczu	24
<b>Instalacja</b>	<b>26</b>
Podłączenie telefonu do centrali	26
Podłączenie słuchawek nagłownych	27
Wersja programu telefonu CTS-20	28
Urządzenia dodatkowe	28
Podgląd numeru własnego	28

# Budowa



## **Budowa**

### **1. Klawiatura numeryczna**

### **2. Wyświetlacz**

### **3. Przyciski szybkiego wybierania**

20 programowalnych dwu-funkcyjnych przycisków szybkiego wybierania.

I. Funkcja podstawowa – klawisze szybkiego wybierania umożliwiające połączenie z dowolnym abonentem centrali. Lampki pokazują stan abonenta.

II. Funkcje **MENU** - po wciśnięciu klawisza **MENU**:

1. **Funkcje nawigacji** (rys. obok 3.a rys.) umożliwiają poruszanie się po menu za pomocą klawiszy:
2. **Numery miejskie** (rys. obok 3.b) – klawisze szybkiego wyboru zaprogramowanych numerów miejskich (F1-F5).
3. **Usługi centrali** (rys. obok 3.c, 3.d) – klawisze bezpośredniego wyboru usług dodatkowych centrali. Lampki pokazują aktywne usługi (*DND, Lock, Park, Account, FWD*).

### **4. Wskaźniki stanu portu centrali (lampki).**

Każdy przycisk szybkiego wybierania wyposażony jest w czerwoną lampkę, sygnalizującą stan abonenta centrali o numerze zaprogramowanym w pamięci przycisku.

### **5. Przyciski funkcyjne**

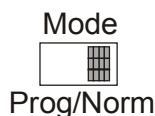
### **6. Głośnik**

Głośnik układu głośnomówiącego.

### **7. Mikrofon**

Mikrofon układu głośnomówiącego.

### **8. Przełącznik MODE programatora**



### **9. Gniazdo dołączenia konsoli rozszerzającej**

### **10. Gniazdo podłączenia do centrali przez linię cyfrową**

### **11. Gniazdo podłączenia zasilacza.**

# Telefonowanie

## Układ głośnomówiący



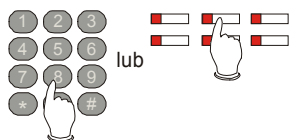
Układ głośnomówiący włącza się przez wciśnięcie przycisku **SPK**. Wyłącza się go przez ponowne wciśnięcie tego przycisku lub podniesienie słuchawki.

⇒ W trybie obsługi słuchawek nagłownych układ głośnomówiący nie działa.

## Wybieranie numeru wewnętrznego



Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący.

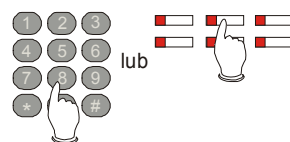


Wybierz numer lub wciśnij przycisk szybkiego dostępu.

## Wybieranie numeru miejskiego.



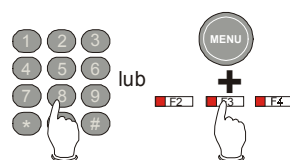
Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący.



wybierz cyfrę wyjścia na miasto (np. „0”) a następnie nr miejski  
⇒ Prefix (najczęściej „0”) można pominąć w przypadku „gorącej linii na miasto”.

lub wciśnij klawisz szybkiego dostępu wybierania z zaprogramowanym numerem miejskim **N1..N20** bądź **MENU** i **F1..F5**

## Wybieranie numeru miejskiego na odłożonej słuchawce i wył. ukl. głośnomówiącym



wybierz cyfrę wyjścia na miasto (np. „0”) a następnie nr miejski  
⇒ Prefix (najczęściej „0”) można pominąć w przypadku „gorącej linii na miasto” ustawionej przez serwis centrali

lub wciśnij klawisz szybkiego wybierania z zaprogramowanym numerem miejskim **MENU** i **F1..F5**

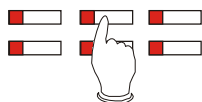


Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący, lub słuchawki nagłowne

## Przekazywanie połączenia



lub



Na prowadzonej rozmowie:

Poinformuj dzwoniącego o przekazaniu jego rozmowy.

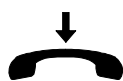
Wybierz FLASH, a następnie numer z klawiatury numerycznej

lub

wciśnij przycisk szybkiego dostępu (bez FLASH).



Poczekaj na zgłoszenie i zapowiedz rozmowę lub bez zapowiedzi natychmiast odłóż słuchawkę



Odłóż słuchawkę.

## Redial – Ponowne wybieranie ostatniego numeru

**Przy odłożonej słuchawce i wyłączonym układzie głośnomówiącym:**



Naciśnij klawisz **REDIAL**. Na wyświetlaczu pojawi się ostatnio wybierany numer.



lub

Podnieś słuchawkę lub włącz układ głośnomówiący. Telefon automatycznie wybierze ostatni numer.

**Przy podniesionej słuchawce lub włączonym układzie głośnomówiącym**



lub

Przy podniesionej słuchawce lub włączonym układzie głośnomówiącym.



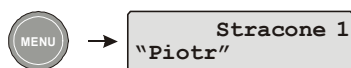
Naciśnij klawisz **REDIAL**, nastąpi wybranie ostatniego numeru.

## Połączenia stracone

Telefon rejestruje w swojej pamięci 5 numerów telefonów nieodebranych oznaczonych jako stracone. Dodatkowo jest liczona i wyświetlona ilość połączeń nieodebranych (maksymalnie 99).

31.01/Śr 8:00  
stracone: 5

Telefon wyświetla ilość połączeń nieodebranych. Zarejestrowanych np. podczas nieobecności użytkownika. Jeśli na wyświetlaczu jest napis „stracone” to:



W celu obejrzenia nieodebranych numerów przychodzących wciśnij **MENU**  
Przejdź do kolejnych (jeśli były).



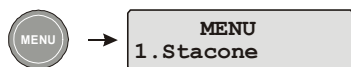
Możesz oddzwonić pod wyświetlony nr podnosząc słuchawkę lub naciskając SPK.



lub skasuj numer z historii przed oddzwonieniem - **C**

12.02/Śr 11:08

Jeśli nie ma na ekranie spoczynkowym napisu „stracone” można wejść do połączeń straconych przez **MENU**



W celu obejrzenia nieodebranych numerów przychodzących wciśnij **MENU**



Zatwierdź wybór

Stracone 1  
"Paweł"

Przejrzyj nieodebrane połączenia



Przejdź do kolejnych (jeśli były).



Możesz oddzwonić pod wyświetlony nr podnosząc słuchawkę lub naciskając SPK.



lub skasuj numer z historii przed oddzwonieniem - **C**



**Uwaga**


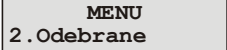
Brak lub źle wpisany wyjścia uniemożliwia automatyczne oddzwanianie na numery miejskie


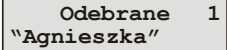


## Połączenia odebrane

Telefon rejestruje w swojej pamięci 5 numerów połączeń odebranych.

 →  Celem obejrzenia nieodebranych numerów przychodzących wciśnij **MENU**

 →  Wciskając klawisz ↓ wybierz opcję **Odebrane**.

 →  1  
Zatwierdź wybór



 lub  Przejdź do kolejnych (jeśli były).

 lub  Możesz oddzwonić pod wyświetlony nr podnosząc słuchawkę lub naciskając **SPK**.





lub skasuj numer z historii przed oddzwonieniem - **C**


## Ustawianie prefiksu (cyfry) wyjścia na miasto.


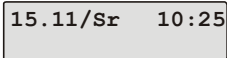
 →  Celem wpisania prefiksu wyjścia na miasto ustaw przełącznik MODE w pozycji Prog

 →  Wybierz ustawienia prefiksu na miasto

 Zatwierdź wybór.



 Wpisz numer prefiksu wyjścia na miasto. W większości przypadków jest to cyfra „0”.  
Jeśli prefiksem wyjścia na miasto w danej centrali abonenckiej jest inna cyfra np. 9 należy wpisać tę cyfrę.  
Jeżeli abonent ma ustawioną tzw. „gorącą linię” wówczas nie należy wpisywać żadnej cyfry.


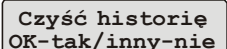
 Zatwierdź wybór  
Domyślnie wpisana jest cyfra „0”

 →  Ustaw przełącznik MODE w pozycji Norm

## Kasowanie historii połączeń straconych i odebranych

### Kasowanie wszystkich numerów w historii straconych i odebranych

 →  Celem skasowania numerów w historii połączeń wciśnij **MENU**

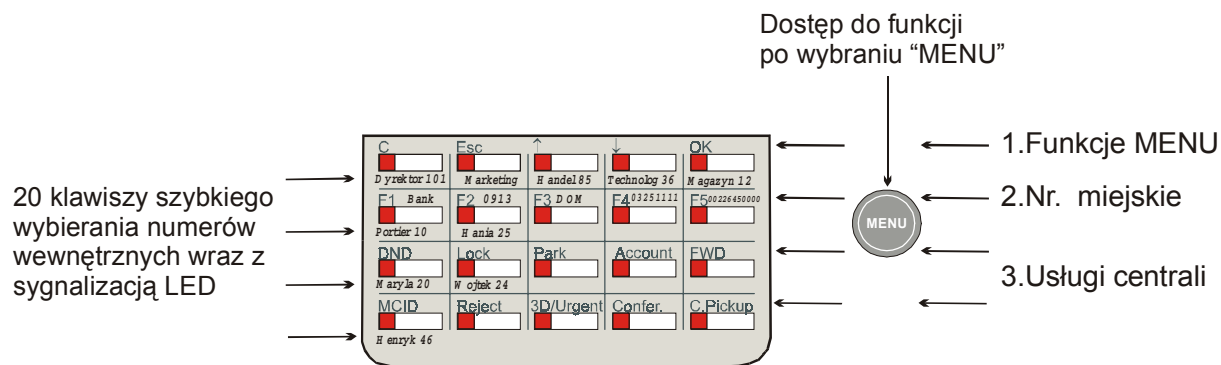
 →  Następnie klawisz **C**

 Zatwierdź wybór **OK**

# Przyciski szybkiego wybierania i wskaźniki stanu abonentów centrali (lampki)

## Przyciski szybkiego wybierania

Telefon CTS-20 wyposażony jest w 20 programowalnych dwu-funkcyjnych przycisków szybkiego wybierania.



### Funkcje przycisków:

I. Funkcja podstawowa - klawisze szybkiego dostępu. Umożliwiają szybkie łączenie z abonentami wewnętrznymi lub miejskimi.

Po podniesieniu słuchawki krótkie wciśnięcie łączy z wybranym abonentem, długie (powyżej 1 sek.) wywołuje „pilne dzwonicie” lub przejmuje dzwonicie abonenta (usługa #35).

W pamięci jednego przycisku można zapamiętać numer o maksymalnej długości 16 znaków (cyfr, znaków: „\*”, „#”, „Pauza, FLASH).

II. Funkcje **MENU** – (po wciśnięciu **MENU**):

4. **Funkcje nawigacji** umożliwiają poruszanie się po menu telefonu za pomocą klawiszy:

- **C** – CANCEL – kasuje wprowadzoną cyfrę
- **ESC** – ESCAPE – umożliwia powrót z funkcji menu
- **↑↓** - strzałki pozwalają wybierać poszczególne opcje oraz regulować ustawienie głośności, kontrastu itp.
- **OK** – zatwierdza wybór.

Wciśnięcie **MENU** sygnalizowane jest podświetleniem klawiszy informując, iż dostępne są funkcje menu telefonu. Dodatkowo klawisze dostępu do usług centrali podświetleniem pokazują włączone usługi. Powtórne wciśnięcie **MENU** przywraca funkcję informowania o zajętości numerów wewnętrznych za pomocą lampek.

5. **Numerzy miejskie** F1..F5 - klawisze szybkiego wyboru zaprogramowanych numerów miejskich.

6. **Usługi centrali** – klawisze bezpośredniego wyboru usług dodatkowych centrali.




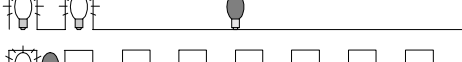
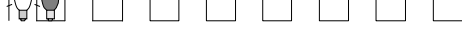
Dostęp do usług w centrali jest uwarunkowany nadaniem stosownych uprawnień przez serwis.

Ilość przycisków szybkiego wyboru można rozbudować dołączając konsolę dodatkową - **HTP-0070** (konsola nie posiada wyświetlacza i przeznaczona jest do współpracy łącznie z cyfrowymi telefonami systemowymi - **CTS-20** oraz **HTP-0535 DIGITAL** a także z telefonem systemowym analogowym - **HTP-0535**).

## Wskaźniki stanu abonentów centrali (lampki).

Każdy przycisk szybkiego dostępu posiada lampkę wyświetlającą informację o stanie abonenta zaprogramowanego pod danym przyciskiem. Lampki mogą świecić na czerwono stale lub pulsować w różnym tempie.

Rytm świecenia lampek i ich znaczenie:

rytm świecenia	Stan
	wolny
	Wywołanie
	abonent zajęty
	oczekiwanie (rozmowa zaparkowana)
	uszkodzony (źle odłożona słuchawka, zwarcie na linii lub uszkodzenie wyposażenia w centrali)

## Programowanie przycisków – numery wewnętrzne lub miejskie (N1-N20)

Mode  
Prog/Norm

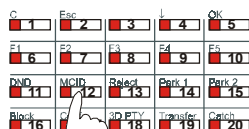
**INSTALACJA**  
1. Numery wewn Nx

Ustaw przełącznik **MODE** w położeniu Prog.

OK

Wybierz klawisz  
N1..N20

Zatwierdź wybór „Numery wewn Nx”.



Lampka mruga  
lub świeci  
na czerwono

Wybierz przycisk, który chcesz zaprogramować.

Lampka świeci gdy dany przycisk ma zaprogramowany nr, mruga gdy klawisz jest niezaprogramowany.

wpisz nr (N12)  
208

Stara  
zawartość  
pamięci

numer  
przycisku

Wpisz numer.



Wpisz numer. Po wciśnięciu pierwszej cyfry stary numer zniknie z wyświetlacza

⇒ klawisz **C** kasuje ostatnio wpisaną cyfrę

⇒ klawisz ↓ służy do wpisywania znaków dodatkowych (pauza i flash).

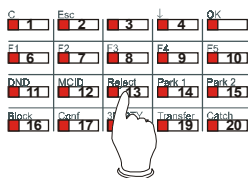
Jeśli chcesz wpisać pauzę lub flash naciskaj ↓, aż nad kursorem ukaże się żądany znak (pauza - p, flash - f) i wpisz następne cyfry numeru. Jeśli nie wciśniesz żadnego klawisza przez ok. 1,5 sekundy, kursor przeskoczy dalej, a wybrany znak zostanie zatwierdzony

⇒ pierwsze wciśnięcie klawisza **ESC** przywraca starą wartość pola, drugie wciśnięcie wychodzi z edycji pola bez wprowadzenia zmian

⇒ jeśli chcesz skasować zawartość pamięci przycisku wciśnij przycisk **C**

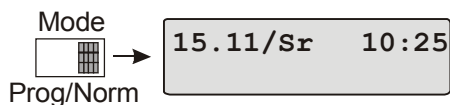
OK

Zatwierdź wybór



Jeśli chcesz zaprogramować następny przycisk, wciśnij go i powtórz procedurę.

lub, jeśli chcesz zakończyć programowanie przycisków:

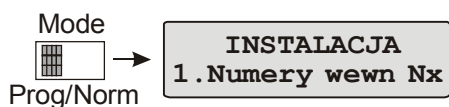


Ustaw przełącznik **MODE** w położeniu Norm.

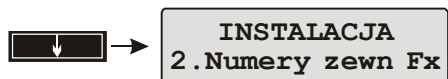
Uwaga:

Zaprogramowany numer przy wybieraniu będzie poprzedzony FLASH'em

## Programowanie przycisków – numery miejskie (F1-F5)



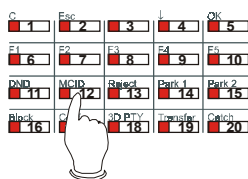
Ustaw przełącznik **MODE** w położeniu Prog.



Wybierz programowanie numerów zewnętrznych.

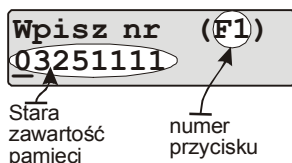


Zatwierdź wybór „Numery zewn Fx”.



Wybierz **F1..F5** przycisk, który chcesz programować.

Lampka świeci gdy dany przycisk ma zaprogramowany nr, mruka gdy klawisz jest niezaprogramowany.



Wpisz numer miejski, który zostanie zapamiętany pod przyciskiem.



Wpisz numer. Po wciśnięciu pierwszej cyfry stary numer zostanie skasowany.

⇒ klawisz **C** kasuje ostatnio wpisaną cyfrę

⇒ klawisz ↓ służy do wpisywania znaków dodatkowych (pauza i flash).

Jeśli chcesz wpisać pauzę lub flash naciskaj ↓, aż nad kursorem ukaże się żądany znak (pauza - p, flash - f) i wpisz następne cyfry numeru. Jeśli nie wciśniesz żadnego klawisza przez ok. 1,5 sekundy, kursor przeskoczy dalej, a wybrany znak zostanie zatwierdzony

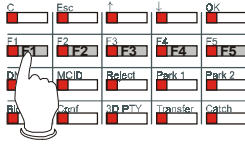
⇒ pierwsze wciśnięcie klawisza **ESC** przywraca starą wartość pola, drugie wciśnięcie wychodzi z edycji pola bez wprowadzenia zmian

⇒ jeśli chcesz skasować zawartość pamięci przycisku wciśnij przycisk **C**

Przy wybieraniu numer będzie poprzedzony FLASH'em

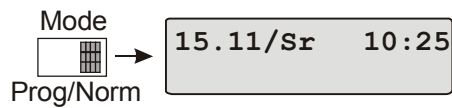


Zatwierdź wybór



Jeśli chcesz zaprogramować następną przycisk **F1..F5**, wciśnij go.

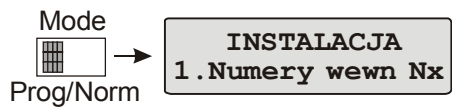
lub, jeśli chcesz zakończyć programowanie przycisków:



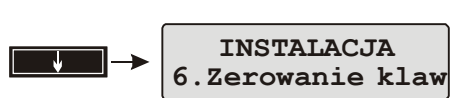
Zakończ, ustaw przełącznik MODE w położeniu Norm.

## Zerowanie zawartości pamięci klawiszy

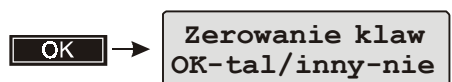
Istnieje możliwość skasowania numerów zapamiętanych pod wszystkimi przyciskami szybkiego wybierania (numerów wewnętrznych Nx i miejskich Fx).



Ustaw przełącznik MODE w położeniu Prog.



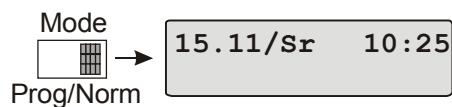
Wciskając klawisz ↓ wybierz w menu opcję zerowania klawiszy.



Wejść do funkcji zerowania klawiszy.





Potwierdź zerowanie wszystkich klawiszy.






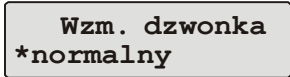
Ustaw przełącznik MODE w położeniu Norm.



## Ustawienia telefonu



### Ustawianie głośności dzwonka

 →  Naciśnij klawisz MENU

 →  Klawiszem ↓ wybierz regulację głośności dzwonka.



 →  Wejdź do funkcji regulacji głośności dzwonka



 lub  Ustaw żadaną wartość. Rodzaje dzwonek: narastający, cichy, normalny, głośny, bardzo głośny. Podczas ustawiania będziesz słyszeć dany dzwonek


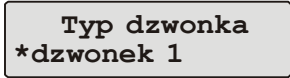
 lub  Zatwierdź wybór i zakończ ustawienia.



Regulacji głośności dzwonka można również dokonywać w czasie wywołania przez wciśnięcie MENU.



### Ustawienie dźwięku dzwonka

 →  Naciśnij klawisz MENU

 →  Klawiszem ↓ wybierz funkcję ustawień brzmienia dzwonka.

 →  Wejdź do funkcji typ dzwonka.

 lub  Wybierz 1 z 5-ciu typów dzwonka, który Ci odpowiada. Podczas zmian typu dzwonka będziesz słyszeć dany dzwonek.

 lub  Zatwierdź wybór i zakończ ustawienia.

## Ustawianie kontrastu wyświetlacza LCD



MENU  
1. Stracone

Naciśnij klawisz MENU



MENU  
7. Kontrast

Klawiszem ↓ wybierz funkcję zmiany kontrastu.



Kontrast  
- ■■■■□□□□ +

Wejdź do funkcji zmiany kontrastu.



lub



Klawiszami ↓ ↑ wyreguluj kontrast wyświetlacza tak, aby jego zawartość była dobrze widoczna pod odpowiadającym Tobie kątem patrzenia.



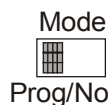
lub



Zatwierdź wybór i zakończ ustawienia.

## Ustawienie wersji językowej

Telefon CTS-20 może wyświetlać komunikaty na wyświetlaczu w języku polskim lub angielskim. Fabrycznie ustawiany jest język polski. Celem zmiany ustawienia wersji językowej:



INSTALACJA  
1. Numery wewn Nx

Ustaw przełącznik MODE w położeniu Prog.



INSTALACJA  
3. Język

Klawiszem ↓ wybierz w menu opcję „3. JEZYK” – programowania wersji językowej.



Język  
\*polski

Wejdź klawiszem „OK” do funkcji zmiany wersji językowych. Obecnie wybrana wersja językowa zaznaczona jest gwiazdką.



lub

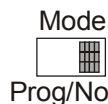


Wybierz wersję językową.



INSTALACJA  
3. Język

Zatwierdź wybór klawiszem „OK”.



15.11/Sr 10:25

Ustaw przełącznik MODE w położeniu Norm.

## Regulacja wzmocnienia głośnika układu głośnomówiącego - SPK



Włącz układ głośnomówiący lub w trakcie prowadzonej rozmowy (przez układ głośnomówiący).



Wciśnij **MENU**.



lub



Ustaw żądany poziom sygnału w układzie głośnomówiącym. Ustawiony poziom zostanie zapamiętany w aparacie. Możesz ustawiać wzmocnienie również, gdy rozmawiasz przez telefon.



lub



Zatwierdź wybór i zakończ ustawienia.

## Regulacja wzmocnienia głośnika słuchawki



Podnieś słuchawkę lub w trakcie prowadzonej rozmowy (przez słuchawkę).



Wciśnij **MENU**.



lub



Ustaw żądany poziom sygnału w słuchawce . Ustawiony poziom zostanie zapamiętany w aparacie. Możesz ustawiać wzmocnienie również, gdy rozmawiasz przez telefon.



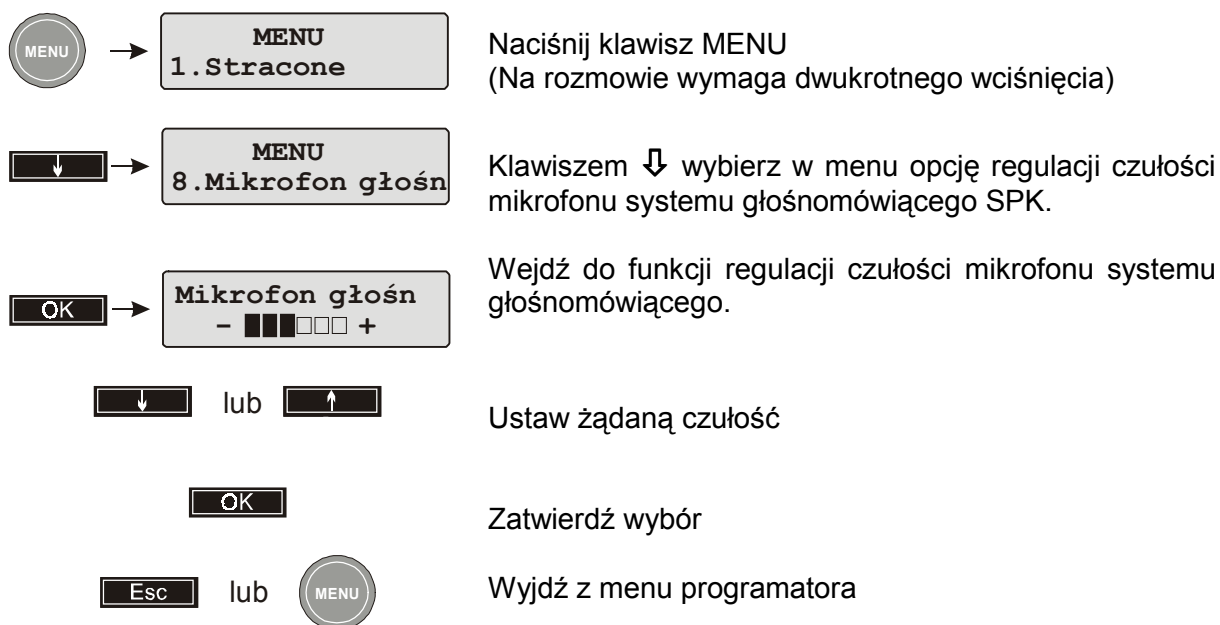
lub



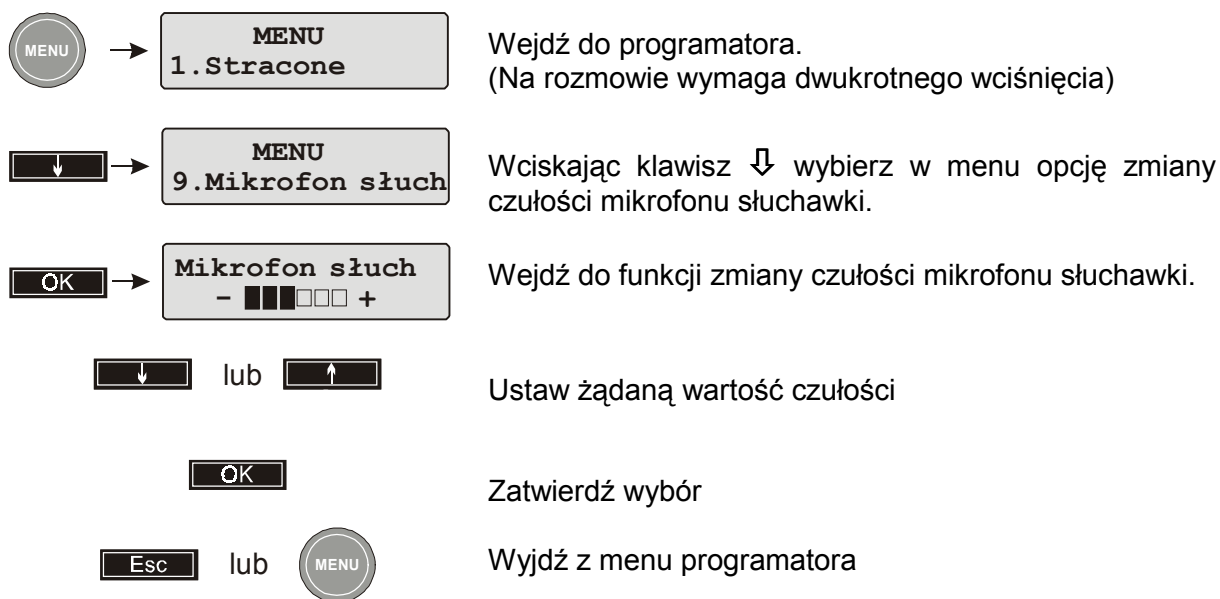
Zatwierdź wybór i zakończ ustawienia.



## Regulacja czułości mikrofonu systemu głośnomówiącego - SPK



## Regulacja czułości mikrofonu słuchawki



## Usługi centralowe.

### Usługa DND – „Proszę nie przeszkadzać”


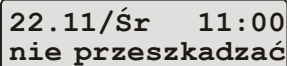
Uruchomienie usługi uniemożliwia połączenie z naszym numerem. Abonent dzwoniący do nas otrzymuje w słuchawce sygnał nieosiągalności.

Rozmowy wychodzące pozostają bez zmian.

Po włączeniu usługi jest ona cały czas uaktywniona aż do momentu jej wyłączenia.


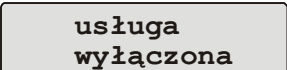
#### Włączenie usługi

 →  Wejdź do MENU.

 →  Wciśnij klawisz **DND** celem uaktywnienia usługi.

#### Wyłączenie usługi

 →  Wejdź do MENU



 →  Wciśnij klawisz **DND** celem wyłączenia usługi.


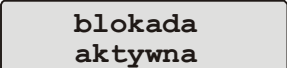
### Usługa Lock – Blokada połączeń miejskich wychodzących (#21,#20)

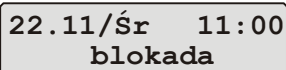
Blokada pozostaje włączona do czasu jej wyłączenia przez użytkownika.

#### Włączenie usługi



 →  Wejdź do MENU.



 →  Wciśnij klawisz **Lock** oraz podaj 4-cyfrowy klucz zablokowania połączeń miejskich. Klucz jest przydzielany przez serwis centrali.

 →  Zatwierdź wybór.

 Ekran potwierdzający uaktywnienie usługi.

#### Wyłączenie usługi

 →  Wejdź do MENU

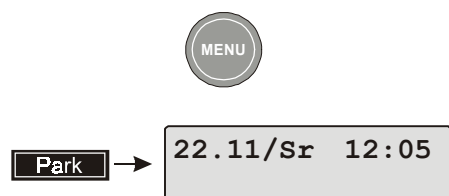
 →  Wciśnij klawisz **Lock** oraz podaj 4-cyfrowy klucz dla odblokowania połączeń miejskich

 →  Zatwierdź wybór.

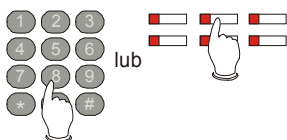
## Usługa Park - Parkowanie rozmów (#31)

W trakcie prowadzonej rozmowy zawieszenie bieżącego połączenia na czas realizacji innego połączenia.

### Korzystanie z usługi:



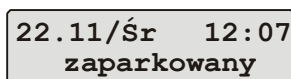
Na prowadzonej rozmowie: (z Abonentem 1)  
Wciśnij klawisz **MENU**



Wciśnij klawisz **PARK**.  
Usłyszysz sygnał zgłoszenia centrali.  
W tym czasie Abonent 1 słyszy melodię oczekiwania.  
Następnie możesz połączyć się z innym abonentem.  
Wybierz numer lub wciśnij przycisk szybkiego dostępu  
Przeprowadź rozmowę z Abonentem nr 2.



Po zakończeniu rozmowy z Abonentem 2 odłóż słuchawkę.



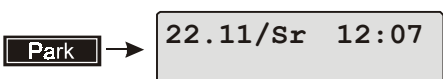
Otrzymasz ekran informujący, iż abonent oczekuje na połączenie.  
Teraz można powrócić do rozmowy z zaparkowanym Abonentem nr 1 lub nawiązać kolejne połączenie albo odebrać rozmowę przychodzącą



Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący, lub słuchawki nagłowne



Wciśnij klawisz **MENU**.






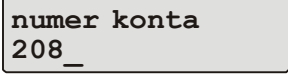
Wciśnij klawisz **PARK**.  
Nastąpi przywrócenie połączenia z Abonentem nr 1.


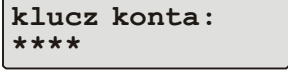

## Usługa Account – Przywołanie uprawnień konta na telefonie (#53)


Uaktywnienie usługi powoduje stałe przypisanie uprawnień konta. Od tej chwili telefon może realizować wszystkie rozmowy na koszt konta i z jego uprawnieniami.

### Przywołanie konta



 →  Wciśnij klawisz **MENU**.

 →  Wciśnij klawisz **Account**.  
Podaj numer konta


 →  Podaj klucz konta przydzielony przez serwis centrali dla danego konta.  
 Zatwierdź wybór.

 Ekran potwierdzający przywołanie konta

### Odwołanie konta



 →  Wciśnij klawisz **MENU**.


 →  Wciśnij klawisz **Account**.


 →  Potwierdź odwołanie konta klawiszem **OK**.


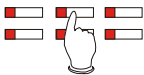
## Usługa Urgent – Pilne dzwonicie (#35)

Funkcja pilnego dzwonienia przeznaczona jest do specjalnego, szybkiego połączenia z wybranym abonentem. Umożliwia przejście dzwonka, wejście na trzeciego, specjalne dzwonicie.

 lub  Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący, lub słuchawki nagłowne

 Wciśnij klawisz **MENU**.

 Wciśnij klawisz **Urgent**.

 lub  Wybierz numer abonenta wewnętrznego lub wciśnij przycisk szybkiego dostępu z.

## Usługa FWD – Forward – Przeniesienie numeru, gdy nieodebrany (#76)

Wywołania (dzwonki) na Twój telefon mogą być przeniesione na inny telefon podłączony do tej samej centrali lub sieci miejskiej.

Przeniesienie pozostaje włączone do czasu jego wyłączenia przez użytkownika

### Uruchomienie usługi:



**MENU**  
1. Stracone

Wciśnij klawisz **MENU**.



Przenieś na nr  
208

Wciśnij klawisz **FWD**.

Podaj numer, na który będą przekazywane rozmowy nieodebrane.



przeniesienie  
aktywne

Zatwierdź wybór.

22.11/Śr 12:07  
przeniesienie

Ekran potwierdzający uruchomienie przeniesienia.

Przeniesienie nastąpi po dwóch dzwonekch pod wskazany numer

### Odwołanie przeniesienia.



**MENU**  
1. Wzm. Dzwonka

Wciśnij klawisz **MENU**.



przeniesienie  
wyłączone

Wciśnij klawisz **FWD**.

## Usługa MCID – Rejestracja połączeń złośliwych (#88)

Rejestracja na centrali połączeń miejskich przychodzących uznanych za złośliwe.



Wciśnij klawisz **MENU**.



złośliwe  
zarejestrowane

Wciśnij klawisz **MCID**

Połączenie zostanie zarejestrowane na centrali miejskiej oraz na centrali wewnętrznej (CCA2720) ze statusem „złośliwe”.

Za „połączenia złośliwe” można uznać np. tzw. głuche telefony, „niesmaczne” żarty, telefony w porach nocnych od anonimowych osób.

## Usługa Reject – Odrzucenie połączenia dochodzącego

W czasie sygnału dzwonka:



Wciśnij klawisz **MENU**.



Wciśnij klawisz **Reject**

Połączenie zostanie odrzucone, abonent wywołujący otrzyma sygnał zajętości

## Usługa Confer. – Konferencja i połączenie trójstronne (#41)

Usługa umożliwia prowadzenie konferencji więcej niż dwóm abonentom jednocześnie a (maksymalnie 10).

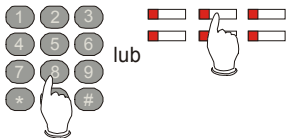
**Korzystanie z usługi:**



f123

Na prowadzonej rozmowie:

Wciśnij klawisz **FLASH** aby nawiązać połączenie z abonentem nr 2



Wybierz numer lub wciśnij przycisk szybkiego dostępu



Po nawiązaniu rozmowy z abonentem nr 2 utwórz połączenie trójstronne.

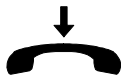
Wciśnij klawisz **MENU**.



rozmowa  
Konferencja

Jeżeli jest taka potrzeba to można powtarzać czynność w (FLASH – numer – Confer.) w celu dołączenia następnych rozmówców do połączenia konferencyjnego.

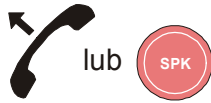
Po zakończeniu konferencji odłóż słuchawkę.



## Usługa Call Pickup - Usługa przejęcia dzwonka firmowego (#37)

Usługa umożliwia przychwycenie wywołania z innego telefonu (w ramach utworzonej w konfiguracji centrali firmy).

### Korzystanie z usługi:

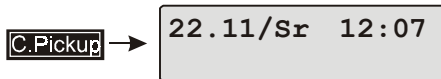


lub



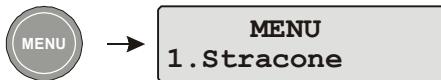
Jeżeli słyszysz dzwonek na innym telefonie w Twojej firmie.  
Podnieś mikrotelefon lub włącz układ głośnomówiący.

Wciśnij klawisz **MENU**.



Wciśnij **C.Pickup** wywołanie zostanie przejęte przez Ciebie.

## Sprawdzenie aktywnych usług



Wciśnij klawisz **MENU**.

Podświetlenie lampek:  
**DND Lock Park Account FWD**  
oznacza uaktywnienie danej usługi.

Uwaga.

Korzystanie z niektórych usług wymaga dokonania stosownych ustawień przez serwis centrali CCA 2720 oraz odpowiedniej wersji programu centrali.

Szczegółowe informacje dotyczące bieżącej konfiguracji centrali i dostępnych usług udzieli serwis centrali.

## Ekran*y* informacyjne

### Ekran*y* informacyjne na wyświetlaczu – stan spoczynku

Ekran*y* informacyjne pojawiają się na wyświetlaczu przy odłożonej słuchawce, gdy nie jest włączony programator telefonu.

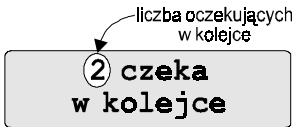
Ekran <i>y</i> alarmów	Znaczenie
<b>brak transmisji z centrali</b>	Brak transmisji z centrali do telefonu. Telefon nie działa w sposób prawidłowy. Zgłoś to serwisowi.
<b>brak 220V w centrali</b>	Brak napięcia sieciowego w centrali – centrala pracuje na zasilaniu awaryjnym. Zgłoś to serwisowi centrali.
<b>pełen bufor w centrali</b>	Bufor rozmów w centrali przepelnia się, jeśli dane o rozmowach nie zostaną odczytane, mogą zostać stracone.

### Ekran*y* stanu telefonu na wyświetlaczu

Ekran <i>y</i>	Znaczenie
17.10/Wt 14:18	Stan spoczynkowy. Wyświetlana jest data i czas pobierane z centrali. (centrala pracuje w trybie dziennym)
17.10/Wt 14:18 zaparkowany	Na Twoim telefonie zaparkowane jest połączenie – usługa <b>Park</b>
17.10/Wt 14:18 nie przeszkadzać	Aktywna usługa „nie przeszkadzać” – <b>DND</b>
17.10/Wt 14:18 przeniesienie	Wywołania na Twój telefon zostały przeniesione. Usługa <b>FWD</b>
17.10/Wt 14:18 blokada	Twój telefon został zablokowany usługą <b>Lock</b> .
17.10/Wt 14:18 konto	Na Twój telefon przywołane zostały inne uprawnienia (konta lub innego abonenta) – usługa <b>Accout</b>
17.10/Wt 14:18 budzik	Włączona usługa budzenia. Kod usługi centralowej: #28. Dokładny opis w instrukcji obsługi centrali.
17.10/Wt 14:18 limit	Wyczerpany limit impulsów dla rozmów miejskich. Dokładny opis w instrukcji obsługi centrali.
17.10/Wt 14:18 noc	Stan spoczynkowy Centrala pracuje w trybie nocnym.



Ekranu stanu telefonu pojawiają się na wyświetlaczu przy podniesionej słuchawce (lub włączonym układzie głośnomówiącym).

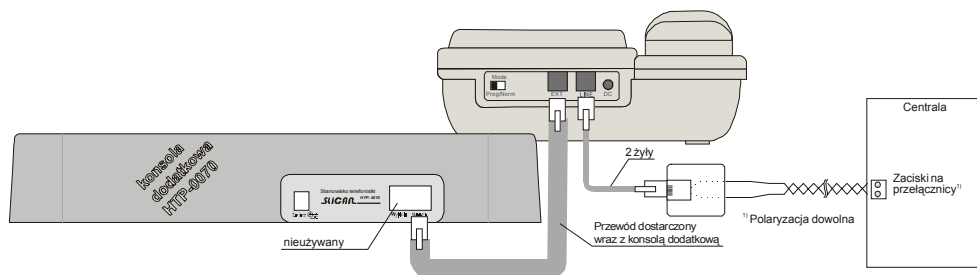
Ekranu stanu telefonu		Uwagi
Z komentarzem *	Bez komentarza	
<b>dzwoni</b> 21 Kowalski	<b>dzwoni nr</b> 21	Otrzymujesz wywołanie od abonenta nr 21 (Kowalski).
<b>rozmowa z</b> 21 Kowalski	<b>rozmowa z</b> 21	Rozmawiasz z abonentem nr 21 (Kowalski).
<b>wywoływany</b> 21 Kowalski	<b>wywoływany</b> 21	Stan <b>wywoływany</b> pojawia się, gdy po wybraniu przez nas numeru słyszymy zwrotny sygnał wywołania i czekamy na odebranie naszego zgłoszenia
<b>zawieszenie</b> 21 Kowalski	<b>zawieszenie</b> 21	Stan <b>zawieszenia</b> pojawia się, gdy zostaliśmy zawieszeni w celu przekazania naszej rozmowy na inny numer
<b>oczekwanie</b> 21 Kowalski	<b>oczekwanie</b> 21	Stan <b>oczekiwania</b> pojawia się, gdy dzwonimy na zajęty numer i oczekujemy na jego zwolnienie (cyfra 9 na sygnale zajętości) lub pozostaje zaparkowany
<b>czeka</b> 21 Kowalski	<b>czeka</b> 21	Ten ekran pojawia się, gdy następny rozmówca czeka na zakończenie aktualnego połączenia
		Ten ekran pojawia się, gdy więcej niż jeden abonent oczekuje na zakończenie naszej rozmowy
	<b>nieczynny</b>	Jeśli stan nieczynny nie wraca do stanu spoczynkowego zbyt długo – zgłosić to serwisowi.

\*Uwaga: Komentarz jest dostępny wtedy, gdy zostanie on wpisany przez serwis do bazy danych centrali.

# Instalacja

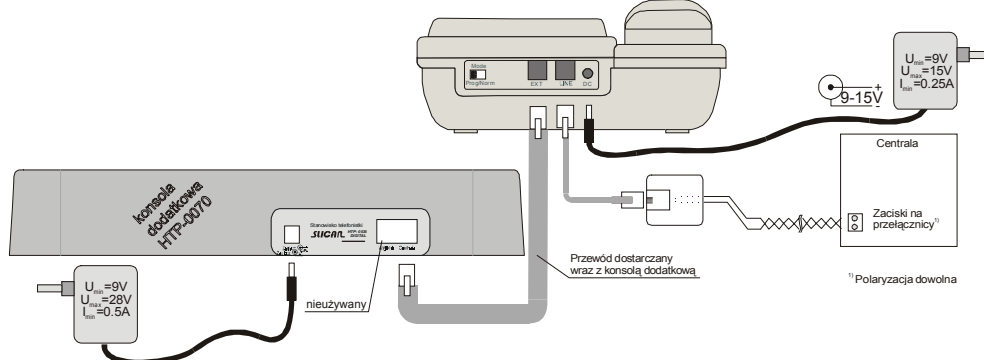
## Podłączenie telefonu do centrali

Schemat podłączenia CTS-20 z zasilaniem pochodzącym z centrali (zalecana konfiguracja bez zasilacza zewnętrznego):



⇒ Konsola dodatkowa jest opcjonalna.

\*Schemat podłączenia CTS-20 z zasilaniem lokalnym:



⇒ Konsola dodatkowa jest opcjonalna.

⇒ Zasilaczy nie ma w konfiguracji standardowej.

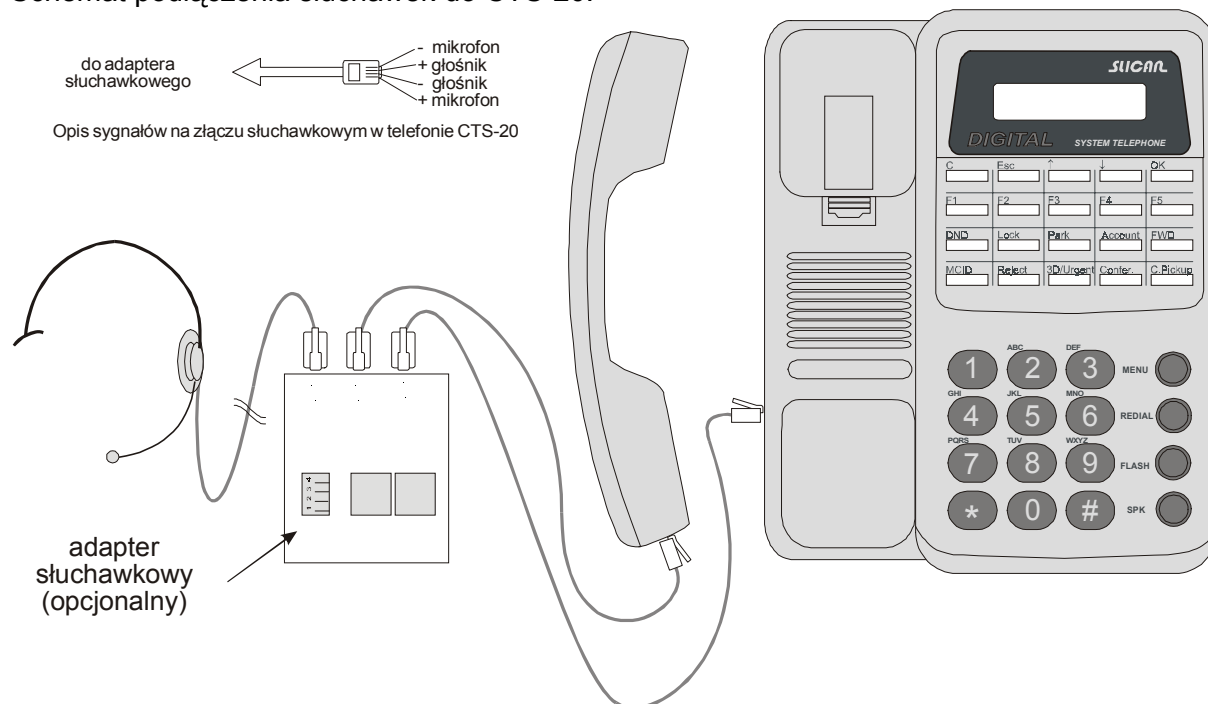
\*Zasilanie zasilaczem zewnętrznym telefonu CTS-20 stosuje się tylko w przypadku pracy telefonu w dużej odległości od centrali (wpływ długich linii). Konieczność zasilania zasilaczem zewnętrznym należy zgłosić serwisowi centrali.

Uwaga:

do wyposażenia U w centrali nie należy podłączać telefonów analogowych, ponieważ istnieje niebezpieczeństwo ich uszkodzenia

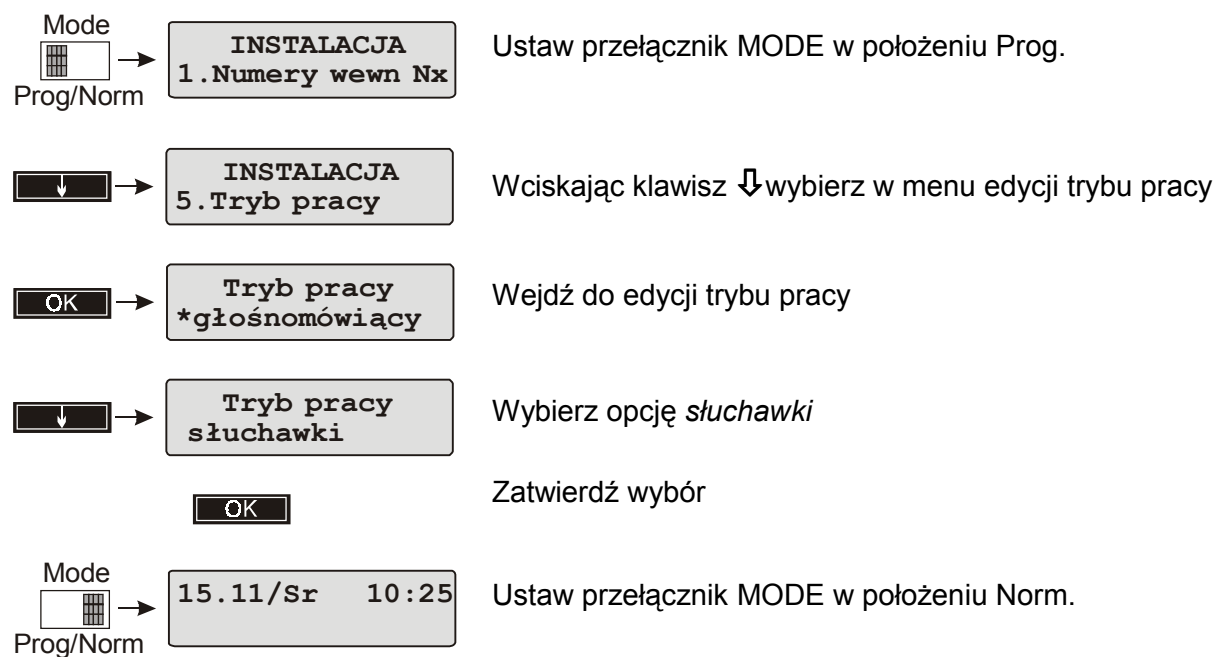
## Podłączenie słuchawek nagłownych

Schemat podłączenia słuchawek do CTS-20.



### Ustawienie trybu obsługi słuchawek

Po podłączeniu słuchawek należy przestawić telefon w tryb obsługi słuchawek:



## Obsługa słuchawek

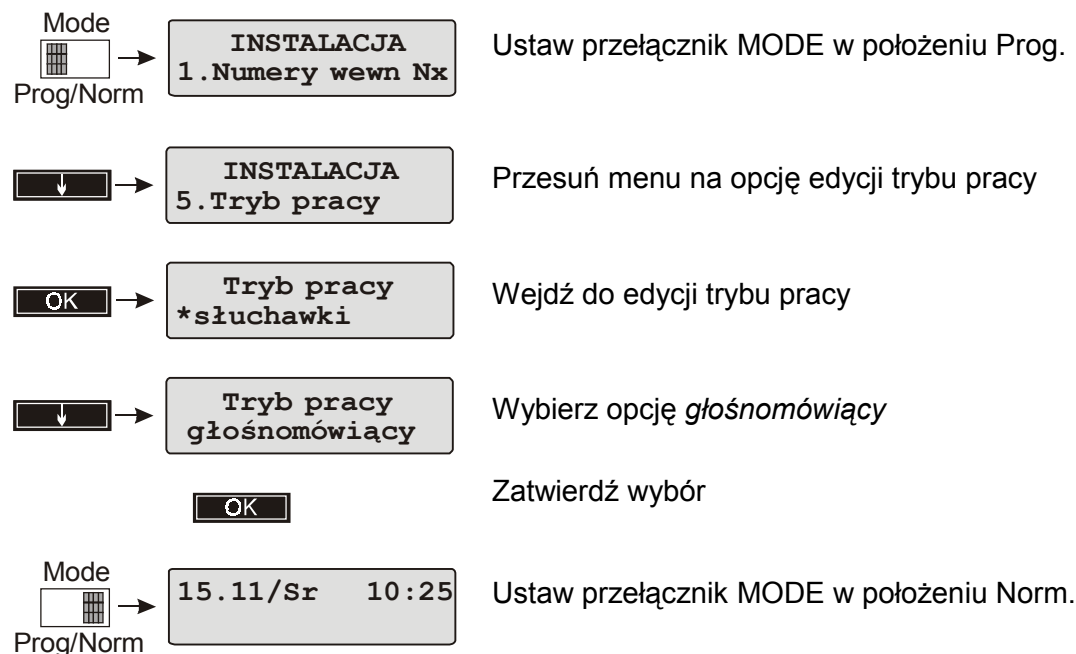


Słuchawki włącza się i wyłącza przyciskiem **SPK**. Odpowiada to podniesieniu lub odłożeniu mikrotelefonu.

⇒ W trybie obsługi słuchawek układ głośnomówiący jest wyłączony.

## Powrót do ustawienia trybu obsługi układu głośnomówiącego

Po odłączeniu słuchawek należy przestawić telefon w tryb pracy obsługi układu głośnomówiącego:



## Wersja programu telefonu CTS-20

Po załączeniu zasilania telefonu wersja programu wyświetlana jest na ekranie. W czasie pracy aparatu wersja programu dostępna jest na liście funkcji programatora (MODE) "7.Wersja progr."

## Urządzenia dodatkowe

Telefon umożliwia rozpoznanie dołączonych urządzeń dodatkowych, a także wersji zainstalowanego w nich oprogramowania. Funkcja dostępna jest pod pozycją „8.Urządź. zewn.” na liście funkcji programatora (MODE).

## Podgląd numeru własnego

Identyfikacja numeru katalogowego, do którego dołączony jest telefon. Funkcja dostępna jest pod pozycją „9.Numer własny.” na liście funkcji programatora (MODE).







Producent:  
SLICAN sp. z o.o.  
Bydgoszcz

[www.slican.com.pl](http://www.slican.com.pl)