

abonencka centrala telefoniczna

"CMT - SLICAN"

INSTRUKCJA OBSŁUGI

wersja 1.7x

"SLICAN" sp. z o.o.
Bydgoszcz

SPIS TREŚCI

Instrukcji obsługi:

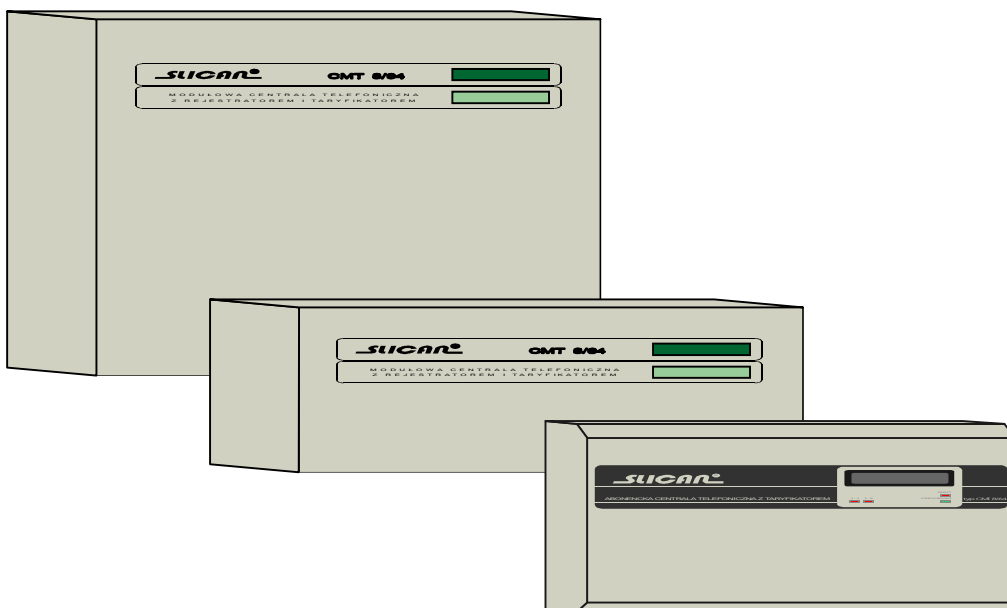
1. Możliwości funkcjonalne.....	3
2. Sygnały informacyjne.....	4
2.1. Sygnały o częstotliwości 400Hz.....	4
2.2. Sygnały wywołania (zewu).....	4
3. Numeracja.....	5
3.1. Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia.....	5
3.2. Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy.....	5
3.3. Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości.....	5
4. Instrukcja obsługi aparatu wewnętrznego.....	6
4.1. Połączenia wewnętrzne.....	6
4.2. Połączenia wychodzące.....	6
4.3. Odbieranie wywołań i przekazywanie rozmowy.....	6
4.3.1. Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu.....	7
4.3.2. Łańcuchowe przekazanie rozmowy.....	7
4.3.3. Zwrotne przekazanie rozmowy abonentowi pośredniczącemu.....	7
4.3.4. Przekazanie rozmowy na telefax.....	7
4.3.5. Zawieszenie prowadzonej rozmowy na czas realizacji innej ("Hold").....	8
4.4. Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki.....	8
4.5. Usługi dostępne abonentowi wewnętrznemu.....	8
4.5.1. Kolejka oczekujących na zwolnienie abonenta lub linii.....	8
4.5.2. Przenoszenie wywołań na inny aparat wewnętrzny.....	8
4.5.3. Przejęcie wywołania od innego abonenta wewnętrznego.....	9
4.5.4. Połączenie konferencyjne.....	9
4.5.5. Wywołanie o określonej godzinie - budzenie.....	9
4.6. Wybieranie z zewnątrz numeru abonenta wewnętrznego.....	9
5. Instrukcja obsługi aparatu pośredniczącego sekretarki.....	10
5.1. Przyjmowanie wywołań z zewnątrz.....	10
5.2. Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego).....	10
5.3. Zestawianie zamawianych połączeń.....	10
5.4. Obsługa telefonu alarmującego o przepełnieniu pamięci rejestracji połączeń.....	10
5.5. Włączanie funkcji nocnej.....	11
5.6. Obsługa abonenta publicznego.....	11
5.7. Korzystanie z wyświetlacza stanu linii WSL1080.....	11
6. Przegląd i drukowanie danych z taryfikatora.....	12
6.1. Opis MENU taryfikatora.....	12
6.2. Drukowanie danych o rozmowach jednego abonenta w podanym zakresie czasu.....	15
7. Komputerowy program rozliczeń połączeń.....	15

1. Możliwości funkcjonalne.

- Automatische Verbindungen innerhalb und ausgehend zum öffentlichen und Resortnetz
- Halbautomatische Verbindungen eingehend vom öffentlichen oder automatisch mit Sprachbefehl und direktem Wählton (DTMF) von außen zum internen Abnehmer
- Möglichkeit der Abrechnung interner Abnehmer für durchgeführte Gespräche mit Abnehmern des öffentlichen Netzes. (Zurechnung von Impulsen nach Richtung und Gesprächsdauer)
- Registrierung von Gesprächen ausgehend in der Zentrale und Sammeldruck dieser Daten auf einem CENTRONICS-Drucker. (Der Ausdruck enthält die Nummer des abgerufenen Abnehmers, Datum und Uhrzeit der Gesprächsdauer, die Anzahl der abgerechneten Impulse und die Kosten für jede Verbindung sowie die Unterbrechung der Zentrale).
- Speicherkapazität der Daten der Verbindungen: 450, 2500, oder 5000.
- Realisierung von Verbindungen ausgehend auf Bestellung (Funktionen Sekretärin-Direktor)
- Möglichkeit der Installation von Apparatgruppen (Funktionen der Dienststellen)
- Verbindungen zurück, Konferenzgespräche und Kettenverbindungen
- Anbieten von Gesprächen einem Abnehmer, wenn dieser mit einem anderen Gespräch beschäftigt ist
- Verlegen von Gesprächen von externen auf interne Abnehmer während eines Stromausfalls in der Zentrale
- Möglichkeit der Ausstattung der Zentrale mit einer Pufferanlage mit Akkumulatoren ohne Wartungsaufwand.
- Definieren von Klassen von internen Abnehmern für die Zusammenfassung von Verbindungen ausgehend nach Richtungen und durch einen programmierten Zifferpräfix
- Nutzbarkeit der Zentrale durch mehrere Organisationseinheiten. Unterteilung externer Verbindungen in Gruppen.
- Beliebige Programmierung der Nummerierung der Abnehmer.
- Möglichkeit der Ausstattung der Zentrale mit einer Melodie.
- Bestellen von Anrufen zu einer bestimmten Uhrzeit (Wecken).

Centrala telefoniczna "CMT" jest w pełni elektroniczną, automatyczną, telefoniczną centralą abonencką ze sterowaniem programowym i przestrzennym, elektronicznym polem komutacyjnym.

W rodzinie central telefonicznych "CMT" znajdują się centrale w następujących wykonaniach:



CMT wykonanie drugie (CMT-II) pojemność od 18 do 60 abonentów wewnętrznych i od 2 do 10 linii miejskich.
Budowa modułowa umożliwiająca łatwą rozbudowę przy wzrastających potrzebach firmy

CMT wykonanie pierwsze (CMT-I) pojemność od 6 do 14 ab. wewnętrznych i od 2 do 4 linii miejskich. Budowa modułowa, umożliwiająca rozbudowę do max. 16 portów.

CMT wykonanie trzecie (CMT-III) mała centrala telefoniczna o pojemności 6 lub 10 abonentów wewnętrznych i 2 linii miejskich bez możliwości rozbudowy.

Wszystkie abonenckie centrale telefoniczne "CMT" posiadają świadectwo homologacji Ministerstwa Łączności R.P.
nr 552/92 oraz nr 074/94

2. Sygnały informacyjne.

2.1. Sygnały o częstotliwości 400Hz.

W centrali "CMT" stosowane są sygnały informacyjne o częstotliwości 400 Hz i rytmach przedstawionych na poniższych wykresach:

-sygnał zgłoszenia -ciągły

-emisja ciągła

-specjalny sygnał zgłoszenia -chwile przerywany, następnie ciągły

0,25s 0,25s 0,25s 0,25s

-emisja ciągła

-sygnał zajętości -przerywany wolno

0,5s 0,5s 0,5s 0,5s 0,5s 0,5s 0,5s 0,5s 0,5s -okresowy

-sygnał nieosiągalności -przerywany szybko

0,25s 0,25s 0,25s 0,25s 0,25s 0,25s 0,25s 0,25s 0,25s -okresowy

-sygnał zwrotny wywołania -pojedynczy z długą przerwą

1s 4s 1s 4s -okresowy

-sygnał oczekiwania -dwa krótkie z długą przerwą (ewentualnie melodia)

0,25s 0,25s 0,25s 3s 0,25s 0,25s 0,25s -okresowy

-sygnał ostrzegawczy -pojedynczy, krótki z długą przerwą

0,12s 4s 0,12s -okresowy

-sygnał usług -krótki i długi z długą przerwą

0,25s 0,25s 0,75s 3s -okresowy

-sygnał potwierdzenia -długi i krótki z długą przerwą

0,75s 0,25s 0,25s 3s -okresowy

2.2. Sygnały wywołania (zewu).

Poza sygnałami wymienionymi w punkcie 2.1 centrala abonencka "CMT" generuje sygnały wywołania o częstotliwości 50 Hz i rytmach:

- **wywołanie zwykłe** (emisja 1sek z przerwą 4sek)
- **wywołanie zewnętrzne** (emisja 2 razy po 0.25sek przerwa 3.5sek)
- **wywołanie specjalne** (emisja trzy razy po 0.25sek z przerwą 2sek)
- **wywołanie powtórne** (emisja 0.25sek z przerwą 2sek)

3. Numeracja.

3.1. Cyfry wybierane na tle sygnału zgłoszenia.

W centrali "CMT" obowiązuje następująca numeracja:

- cyfra "0" -wyjście do sieci użytku publicznego
- cyfra "8" -wyjście do sieci resortowej
- cyfry "10" do "79" -numeracja abonentów wewnętrznych
- cyfry "90XX" -przeniesienie wywołań na aparat innego abonenta wewnętrznego (XX-numer tego abonenta).
- cyfry "90" -kasowanie przeniesienia numeru
- cyfry "91GGMM" -zamawianie budzenia (GG-godzina MM-minuta).
- cyfry "91" -odwołanie zamówionego budzenia
- cyfry "92" -początek zestawiania konferencji
- cyfry "93" -powoduje przejście wywołania ("dzwonka") od dowolnego abonenta

3.2. Cyfry wybierane na tle prowadzonej rozmowy.

- klawisz "FLASH" i cyfry "XX" ("2-XX")
rozpoczyna proces przekazania rozmowy do abonenta wewnętrznego o numerze XX
- klawisz "FLASH" ("2")
-zapewnia powrót do rozmowy z abonentem oczekującym na przekazanie rozmowy.
- klawisz "FLASH" i cyfry "0" ("2-0")
-inicjuje połączenie zwrotne z abonentem pośredniczącym
- klawisz "FLASH" i cyfra "8" ("2-8")
-przekazanie rozmowy na telefax
- klawisz "FLASH" i cyfry "91" **odłożenie słuchawki** ("2-91")
-zawieszenie prowadzonej rozmowy na czas realizacji innej rozmowy
- klawisz "FLASH" i cyfry "95 XX" ("2-95 XX")
-połączenie łańcuchowe -przekazanie połączenia do abonenta wewnętrznego o numerze XX. (*Gdy abonent XX skończy rozmowę to połączenie powróci*).

UWAGA ! Kursywą w nawiasach podano alternatywne wybieranie funkcji przy pomocy tradycyjnego telefonu z wybieraniem impulsowym.

3.3. Cyfry wybierane na tle sygnału zajętości.

- cyfra "3" wejście "na trzeciego" do rozmowy wewnętrznej (oferowanie rozmowy przychodzącej z centrali nadrzędnej). Funkcja dostępna tylko dla abonenta "sekretarka".
- cyfra "0" wybierana na tle sygnału zajętości powoduje zlecenie umieszczenia danego połączenia na listę oczekujących w kolejce na zwolnienie abonenta lub łącza żadanego.
- cyfra "5" wybierana na tle sygnału zajętości powoduje przejście wywołania ("dzwonka") od abonenta żadanego.

Wybranie "FLASH" polega na wciśnięciu odpowiedniego przycisku w aparacie telefonicznym. Jeśli używasz telefonu bez takiego przycisku to możesz wybrać "FLASH" poprzez chwilowe wciśnięcie widełek telefonu na czas od 0,1 sekundy do 0,7 sekundy.

4. Instrukcja obsługi aparatu wewnętrznego.

4.1. Połączenia wewnętrzne.

Po podniesieniu przez Ciebie mikrotelefonu, gdy Twój aparat telefoniczny jest przyłączony do centrali usłyszysz sygnał zgłoszenia centrali i dopiero wówczas możesz wybrać dwucyfrowy numer abonenta żadanego. Sygnał zajętości po podniesieniu mikrotelefonu świadczy o tym, że w centrali prowadzonych jest zbyt dużo rozmów. Poczekaj z mikrotelefonem przy uchu na sygnał zgłoszenia i wybierz numer. Po wybraniu numeru usłyszysz jeden z poniższych sygnałów:

- **Sygnał nieosiągalności**, który informuje Cię, że wybrałeś(aś) nieprawidłowo numer abonenta żadanego lub numer taki jest wyłączony.
- **Sygnał zajętości**, który informuje, że abonent z którym chcesz uzyskać połączenie jest zajęty inną rozmową, lub centrala nie może zestawić Twojego połączenia ze względu na brak wolnych dróg połączeniowych. (Masz możliwość zapisania się w kolejkę oczekujących na zwolnienie abonenta, z którym chcesz rozmawiać)
- **Sygnał zwrotny wywołania** świadczący o tym, że abonent żądany jest wolny i otrzymuje on sygnał wywołania. Należy wówczas oczekiwać na zgłoszenie się abonenta żadanego. Jeśli abonent żądany nie zgłosi się przez okres czasu około 40 sekund wówczas otrzymasz sygnał nieosiągalności, a centrala zaprzestanie wywoływania abonenta żadanego. Po zgłoszeniu się abonenta, z którym chcesz rozmawiać następuje rozmowa, w czasie której możesz usłyszeć:
 - sygnał ostrzegawczy świadczący o tym, że abonent z uprawnieniami sekretarki włączył się do waszej rozmowy na "trzeciego" i chce zaferować pilną rozmowę, kierowaną do Ciebie lub do Twojego rozmówcy.
 - sygnał nieosiągalności informujący Ciebie, że abonent, z którym rozmawiałeś(aś) odłożył mikrotelefon na widelki aparatu.

4.2. Połączenia wychodzące.

Dla uzyskania połączenia z abonentem zewnętrznym musisz po otrzymaniu sygnału zgłoszenia centrali "CMT" wybrać:

- cyfrę "0" -jeśli chcesz uzyskać połączenie z abonentem w sieci publicznej,
- cyfrę "8" -jeśli chcesz uzyskać połączenie z abonentem sieci resortowej

Po wybraniu jednej z tych cyfr powinieneś(aś) otrzymać sygnał zgłoszenia centrali nadrzędnej i następnie wybrać numer abonenta żadanego według numeracji obowiązującej w danej sieci. Wszystkie sygnały jakie będziesz otrzymywał, będą pochodziły z centrali nadrzędnej. Zakończenie połączenia z centralą nadrzędną następuje tylko poprzez odłożenie przez Ciebie mikrotelefonu na widelki. Odłożenie mikrotelefonu przez abonenta, z którym rozmawiasz nie spowoduje zakończenia połączenia. Przy realizacji połączenia wychodzącego mogą nastąpić następujące niepowodzenia:

- Po wybraniu cyfry "0" lub "8" otrzymasz **sygnał zajętości**. Świadczy to o tym, że łącza do centrali nadrzędnej są zajęte. (Możesz zapisać się w kolejkę oczekujących na zwolnienie łącza wybierając cyfrę "0").
- Po wybraniu cyfry "0" lub "8" nie otrzymasz sygnału zgłoszenia z centrali nadrzędnej a po upływie około 4sek. otrzymasz **sygnał nieosiągalności**. Świadczy to o niesprawności linii wychodzącej do centrali nadrzędnej. Musisz odłożyć mikrotelefon na widelki i spróbować ponownie. Wówczas centrala "CMT" przydzieli Ci inną sprawną linię wychodzącą do centrali nadrzędnej, dzięki której uzyskasz połączenie
- W trakcie wybierania numeru abonenta w sieci nadrzędnej otrzymasz bezzwłocznie **sygnał nieosiągalności**. Fakt ten świadczy o tym, że próbowałeś(aś) przekroczyć uprawnienia nadane Twojemu aparatowi przez serwis centrali.

4.3. Odbieranie wywołań i przekazywanie rozmowy.

W centralach "CMT" zastosowano różne rodzaje wywołań (dzwońnienia):

- **wywołanie zwykle** (*dzwonek 1sek z przerwą 4sek*)
ma miejsce wtedy, gdy wywołuje Ciebie abonent wewnętrzny,
- **wywołanie zewnętrzne** (*dzwonek 2 razy po 0.25sek przerwa 3.5sek*)
pochodzi z centrali nadrzędnej (z miasta),
- **wywołanie specjalne** (*trzy dzwonki po 0.25sek z przerwą 2sek*)
ma zastosowanie przy specjalnych usługach.

Po usłyszeniu sygnału wywołania możesz zgłosić się przez podniesienie mikrotelefonu Twojego aparatu telefonicznego. Jeśli w trakcie rozmowy dowiesz się, że połączenie ma być kierowane do innego abonenta wewnętrznego centrali "CMT" to możesz przekazać rozmowę poprzez wciśnięcie przycisku "FLASH". (dla telefonu z wybieraniem impulsowym może to być wybranie cyfry "2"). Spowoduje to początek procesu przekazania rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu. Jeśli natomiast chcesz zakończyć rozmowę nie przekazując jej dalej musisz odłożyć Twój mikrotelefon na widelki.

4.3.1. Przekazanie rozmowy innemu abonentowi wewnętrznemu.

Jeśli chcesz przekazać innemu abonentowi prowadzoną przez Ciebie rozmowę to w trakcie jej trwania musisz wybrać **"FLASH"** (może być "2" dla wybierania impulsowego). Usłyszysz wówczas **specjalny sygnał zgłoszenia** centrali **"CMT"**. Następnie wybierz numer abonenta żadanego. Abonent oczekujący na przekazanie rozmowy otrzyma sygnał oczekiwania.

Po wybraniu dwucyfrowego numeru otrzymasz jeden z następujących sygnałów:

- sygnał zwrotny wywołania
- sygnał zajętości
- sygnał nieosiągalności

Poniżej opisaliśmy możliwości Twojego postępowania w tych sytuacjach.

Sygnał zwrotny wywołania -oznacza, że aparat abonenta żadanego jest wolny i abonent żądany otrzymuje sygnał wywołania ("dzwonienie"). W tym momencie możesz postąpić według następujących sposobów:

Sposób 1. Jeśli chcesz abonentowi żadanemu zapowiedzieć przekazywaną rozmowę to musisz czekać z mikrotelefonem przy uchu na jego zgłoszenie i po zapowiedzi możesz odłożyć mikrotelefon na widelki. Spowoduje to zestawienie połączenia między abonentem oczekującym i żadany. Jeżeli abonent żądany nie chce przyjąć zapowiadanej przez Ciebie rozmowy to możesz wrócić do rozmowy z abonentem oczekującym przez wybranie **"FLASH"** (może być "2" dla wybierania impulsowego), poinformować go o tym i odłożyć mikrotelefon co spowoduje rozłączenie.

Sposób 2. Jeśli nie musisz zapowiadać przekazywanej rozmowy to wystarczy, gdy w czasie słuchania **sygnału zwrotnego wywołania** odłożysz mikrotelefon. W tym momencie abonent oczekujący otrzyma sygnał zwrotny wywołania i będzie oczekiwał zgłoszenia się abonenta żadanego. Gdy abonent żądany nie zgłosi się w czasie ok. 40 sekund, a abonent oczekujący nadal oczekuje przekazania rozmowy, to wywołanie będzie przekazane na powrót do Ciebie. Otrzymasz wówczas powtórny sygnał wywołania.

Sygnał zajętości oznacza, że abonent żądany jest zajęty.

Jeśli w trakcie słuchania sygnału zajętości odłożysz mikrotelefon na widelki aparatu to abonent oczekujący będzie słuchał sygnału oczekiwania i oczekiwał na zwolnienie się zajętego abonenta żadanego przez około 3 minuty. Po tym czasie centrala skieruje do Ciebie **wywołanie powtórne** abyś wyjaśnił sytuację lub przekazał rozmowę innej osobie. Przy słuchaniu sygnału zajętości możesz powrócić do dotychczasowej rozmowy przez ponowny wybór **"FLASH"** (może być "2" dla wybierania impulsowego) i poinformować abonenta oczekującego na przekazanie rozmowy o zajętości.

Sygnał nieosiągalności oznacza, że wybrałeś(aś) nieprawidłowo numer abonenta żadanego lub aparat abonenta żadanego ma źle odłożony mikrotelefon.

Jeśli teraz położysz mikrotelefon to centrala niezwłocznie skieruje do Ciebie **wywołanie powtórne** po to abyś poprawił sytuację. Przy słuchaniu sygnału nieosiągalności możesz także wybrać **"FLASH"** (może być "2" dla wybierania impulsowego) w celu powrotu do rozmowy z abonentem oczekującym.

Zakończenie połączenia następuje tylko wtedy, gdy odłożysz mikrotelefon w trakcie rozmowy z abonentem oczekującym na przekazanie połączenia. Jeśli w trakcie przekazywania połączenia nie wybierzesz całego numeru abonenta żadanego i odłożysz mikrotelefon to niezwłocznie otrzymasz powtórny sygnał wywołania.

4.3.2. Łańcuchowe przekazanie rozmowy.

Łańcuchowe przekazanie rozmowy realizowane jest podobnie jak zwykle przekazanie rozmowy. Różnica polega na tym, że jeśli abonent, któremu przekazałeś(aś) połączenie zakończy rozmowę to wywołanie zostanie skierowane znowu do Ciebie w celu kontynuacji lub dalszego przekazywania. Realizacja przekazania łańcuchowego polega na wybraniu **"FLASH"** (może być "2" dla wybierania impulsowego), - sygnał przekazania, cyfry **"95"** - sygnał przekazania i cyfry **"XX"** numeru abonenta, któremu przekazujesz łańcuchowo rozmowę. Dalej postępujesz tak samo jak przy zwykłym przekazaniu połączenia.

4.3.3. Zwrotne przekazanie rozmowy abonentowi pośredniczącemu.

Jeśli chcesz przekazać rozmowę do abonenta, który przekazywał ją Tobie to wystarczy, że zamiast wybrania **"FLASH"** i numeru abonenta na tle rozmowy wybierzesz **"FLASH"** i cyfrę **"0"** (może być "7" dla wybierania impulsowego). Rozpocznie się wówczas proces przekazywania rozmowy zwrótnie bez potrzeby wybierania numeru abonenta, do którego chcesz przekazać rozmowę. Dalej postępujesz podobnie jak przy zwykłym przekazaniu rozmowy.

4.3.4. Przekazanie rozmowy na telefax.

Gdy do centrali **"CMT"** dołączony jest telefax i serwis centrali zaprogramował do jakiego numeru wewnętrznego jest on dołączony to możesz przekazać rozmowę przychodzącą do Ciebie na telefax za pomocą **"FLASH"** i cyfry **"8"**

wybranej na tle tej rozmowy (może być "2 i 8" dla wybierania impulsowego) . Gdy usłyszysz sygnał zwrotny wywołania to odłóż słuchawkę. Od tej chwili rozpocznie się transmisja telefaxowa (pod warunkiem, że telefax był włączony). Po zakończonej transmisji gdy telefax odłączy się otrzymasz wywołanie na Twoim aparacie i rozmowa powróci do Ciebie.

4.3.5. Zawieszenie prowadzonej rozmowy na czas realizacji innej ("Hold").

Jeśli w trakcie prowadzonej pierwszej rozmowy usłyszysz sygnał ponaglenia, to możesz zawiesić prowadzoną przez Ciebie rozmowę przyjmując drugie połączenie, a następnie powrócić do pierwszej rozmowy.

Aby zawiesić prowadzoną rozmowę musisz wybrać "FLASH" i "91" a następnie odłożyć słuchawkę. Następnie:

1. Jeśli otrzymywałeś(aś) sygnał ponaglenia to otrzymasz dzwonienie i zgłosisz się do drugiej rozmowy. Drugą rozmowę zakończysz odłożeniem słuchawki i otrzymasz wywołanie. Po zgłoszeniu się otrzymasz pierwszą rozmowę.
2. Jeśli w czasie rozmowy musisz wykonać inną, po zawieszeniu pierwszej rozmowy można podnieść słuchawkę w czasie około 3 sekund od chwili zawieszenia i zainicjować (wybraniem numeru) nową rozmowę . Po zakończeniu drugiej rozmowy otrzymasz wywołanie do pierwszej, uprzednio zawieszanej .

Uwaga Ze względu na nieprzewidziane okoliczności czas zawieszenia jednej rozmowy jest ograniczony do około 3 minut. W związku z tym druga rozmowa prowadzona w czasie zawieszenia pierwszej nie powinna trwać zbyt długo.

4.4. Zamawianie rozmów u abonenta-sekretarki.

Jeśli nie masz czasu na wykręcanie wielocyfrowego numeru lub zamierzone przez Ciebie połączenie przekracza zaprogramowane uprawnienia Twojego aparatu to możesz zlecić tę czynność Twojej sekretarce, która posiada aparat abonenta pośredniczącego o specjalnych uprawnieniach.

Aby zamówić rozmowę musisz zadzwonić do sekretarki i zamówić u niej rozmowę z określonym abonentem sieci zewnętrznej. Przekazujesz jej swój numer i numer abonenta, z którym chcesz rozmawiać, a następnie odkładasz mikrotelefon. Sekretarka gdy uzyska połączenie wychodzące z żądanym abonentem sieci publicznej zapowie mu Twoją rozmowę, a następnie przekaże to połączenie Tobie. Gdybyś w tym czasie był zajęty inną rozmową to sekretarka może wejść do Twojej rozmowy "na trzeciego" i poinformować Cię o zestawionej dla Ciebie rozmowie. Po zakończeniu bieżącej rozmowy i odłożeniu mikrotelefonu na widelki odezwie się sygnał wywołania rozmowy zamówionej.

4.5. Usługi dostępne abonentowi wewnętrznemu.

4.5.1. Kolejka oczekujących na zwolnienie abonenta lub linii.

Gdy po wybraniu numeru abonenta lub cyfry "0" albo "8" usłyszysz sygnał zajętości to możesz:

- odłożyć mikrotelefon rezygnując z połączenia
- na tle tego sygnału wybrać cyfrę "0" zlecając centrali aby poinformowała Cię o tym, że żądany abonent lub linia zwolniły się. Jeśli więcej niż jeden abonent oczekuje zwolnienia się tego samego łącza to jest utworzona kolejka uszeregowana według kolejności zgłoszeń.

Jeśli zlecenie zostanie zapisane w kolejkę to usłyszysz **sygnał potwierdzenia** i możesz odłożyć mikrotelefon. Jeśli kolejka jest już zbyt liczna lub wcześniej umieściłeś(aś) w kolejce podobne zlecenie to usłyszysz nadal sygnał zajętości i zlecenie Twoje nie zostanie przyjęte.

Gdy wpisałeś(aś) się już do kolejki oczekujących to nie oddalaj się jednak zbyt daleko od Twojego aparatu telefonicznego ponieważ gdy linia lub abonent, z którym chcesz uzyskać połączenie zwolni się i Ty będziesz pierwszy w kolejce to Twój telefon zadzwoni tylko kilka razy. Jeśli w tym czasie nie podniesiesz mikrotelefonu to sterownik centrali zdecyduje, że nie oczekujesz już na połączenie i skasuje Twoje zlecenie z kolejki.

Po podniesieniu mikrotelefonu usłyszysz sygnał zwrotny wywołania natomiast aparat abonenta, z którym chcesz rozmawiać zacznie dzwonić od tej chwili. Jeśli oczekiwałeś(aś) w kolejce na zwolnienie się linii do centrali nadrzędnej to po podniesieniu mikrotelefonu usłyszysz sygnał z centrali nadrzędnej i możesz wybierać numer abonenta sieci publicznej. Z chwilą, gdy wysyłany jest do Ciebie pierwszy impuls sygnału wywołania to linia do centrali nadrzędnej już jest rezerwowana dla zamówionego przez Ciebie połączenia.

4.5.2. Przenoszenie wywołań na inny aparat wewnętrzny.

Gdybyś planował wyjście do innego pomieszczenia, to przed wyjściem możesz wszystkie wywołania skierować na inny aparat wewnętrzny. (przeniesienie numeru). Aby to zrobić musisz po uzyskaniu zgłoszenia centrali wybrać numer "90". Usłyszysz wtedy **sygnał usług**. Na tle tego sygnału wybierz numer aparatu, na który mają być przeniesione wywołania. **Sygnał potwierdzenia** świadczy o przyjęciu usługi. Możesz teraz udać się do pomieszczenia gdzie przeniosłeś(aś) wywołania. Po powrocie do swojego pokoju w celu skasowania przeniesienia wywołań musisz z Twojego aparatu wybrać numer "90" i odłożyć mikrotelefon. Przy wyłączeniu zasilania centrali i ponownym włączeniu wszystkie przeniesienia wywołań są kasowane.

4.5.3. Przejęcie wywołania od innego abonenta wewnętrznego.

Jeśli usłyszysz dzwonek telefonu np. w zamkniętym pomieszczeniu i nie możesz odebrać wywołania to możesz przejąć to wywołanie przy pomocy innego, dostępnego Ci telefonu i przeprowadzić rozmowę. Aby przejąć wywołanie z niedostępnego telefonu musisz wybrać numer tego aparatu. Usłyszysz **sygnał zajętości**. Na tle sygnału zajętości wybierz cyfrę "5", spowoduje to zakończenie dzwonienia na tamtym aparacie, a zamiast niego Ty zgłosisz się do danej rozmowy.

Jeśli nie znasz numeru telefonu, który dzwoni to możesz przejąć wywołanie do dowolnego telefonu wybierając w dowolnego aparatu cyfry "93". Jednak tym sposobem przy dwóch różnych wywołaniach w centrali możesz dostać to, którego nie chciałeś(aś) przechwycić.

4.5.4. Połączenie konferencyjne.

Jeżeli chcesz połączyć się z wieloma abonentami na raz to zestawiasz konferencję. Do konferencji możesz włączyć dowolną liczbę abonentów wewnętrznych i jednego abonenta zewnętrznego. Aby zestawiać konferencję musisz wybrać cyfry "92". Po wybraniu tych cyfr usłyszysz sygnał zgłoszenia centrali "CMT" i możesz wybrać numer pierwszego abonenta do konferencji. Gdy abonent zgłosi się do poprosz go o oczekiwanie na konferencję. Następnie wybierz "FLASH". Ty otrzymasz **specjalny sygnał zgłoszenia** i możesz wybierać numer następnego abonenta do konferencji. Abonenci, którzy oczekują na konferencję otrzymują **sygnał oczekiwania** w czasie, gdy Ty wybierasz numery poszczególnych abonentów. Jeśli na tle sygnału zgłoszenia, sygnału zwrotnego wywołania lub na tle sygnału zajętości wybierzesz "FLASH" to rozpocznesz konferencję. Jeśli chcesz dołączać dalszych abonentów do konferencji to w czasie jej trwania możesz wybrać "FLASH" i wybrać numer nowego abonenta. W czasie Twojego wybierania i rozmowy z dołączanym abonentem, abonenci w konferencji otrzymują sygnał oczekiwania.

Aby zestawić konferencję z udziałem abonenta zewnętrznego, który nie inicjował połączenia Twój aparat musi mieć uprawnienia sekretarki. Na początku dzwonisz do abonenta zewnętrznego. Po wybraniu "FLASH" uzyskujesz specjalny sygnał zgłoszenia centrali "CMT" i wybierasz teraz cyfry "92" rozpoczynając proces zestawiania konferencji opisany wyżej.

Konferencja kończy się jedynie z chwilą odłożenia przez Ciebie mikrotelefonu na widełki aparatu. Pozostali abonenci w konferencji otrzymają sygnał nieosiągalności i mogą odłożyć mikrofony na widełki.

Uwaga Do zestawiania konferencji należy używać telefonu z przyciskiem "FLASH".

4.5.5. Wywołanie o określonej godzinie - budzenie

Zamówić budzenie możesz wybierając cyfry "91". Następnie wybierz dwie cyfry godziny i dwie minut. Jeśli centrala przyjęła zlecenie to otrzymasz **sygnał potwierdzenia** usług. Kasowanie zlecenia budzenia możesz uzyskać przez wybranie cyfr "91" i odłożenie mikrotelefonu. Gdy nadejdzie wyznaczona godzina Twój telefon będzie dzwonił potrójnym dzwonkiem (**wywołanie specjalne**). Po podniesieniu mikrotelefonu usłyszysz sygnał oczekiwania. Przy wyłączeniu i ponownym włączeniu centrali zlecenia budzenia są anulowane.

4.6. Wybieranie z zewnątrz numeru abonenta wewnętrznego.

Jeśli centrala "CMT" jest wyposażona w moduł zapowiedzi słownej i możliwość wybierania tonowego (DTMF) to abonent z zewnątrz może otrzymać połączenie z dowolnym numerem wewnętrznym centrali "CMT" bez udziału abonenta pośredniczącego. Poniżej opisujemy sytuację z punktu widzenia abonenta sieci publicznej.

Jeśli chcesz zadzwonić do abonenta wewnętrznego z zewnątrz to wybierasz numer w centrali miejskiej. Jeśli na tym numerze serwis zaprogramował włączanie zapowiedzi (może być ona włączana tylko w niektórych godzinach) to po wybraniu numeru w centrali miejskiej poczekaj na zapowiedź słowną z centrali "CMT". W trakcie słuchania zapowiedzi przełącz Twój aparat na wybieranie tonowe i wybierz numer abonenta wewnętrznego. Po wybraniu numeru zamiast zapowiedzi słownej otrzymasz:

- **sygnał zwrotny wywołania** jeśli abonent wewnętrzny będzie wolny.
Oczekuj wówczas zgłoszenia się tego abonenta
- **sygnał nieosiągalności** jeśli wybrałeś(aś) nieistniejący numer. Musisz zadzwonić jeszcze raz.
- **sygnał zajętości** znaczy to, że abonent wewnętrzny jest zajęty. Możesz wybrać "####" (gwiazdkę),
poczekać na ponowną zapowiedź słowną i wybrać numer innego abonenta

Jeśli w trakcie słuchania zapowiedzi nie wybierzesz żadnego numeru to wywołanie będzie kierowane na abonenta pośredniczącego, którego numer zaprogramował serwis centrali.

Uwaga: w czasie słuchania zapowiedzi nie można wybrać połączenia z abonentem, który ma przydzielony rodzaj "Dyrektor". Rodzaje abonentów wewnętrznych opisane są w instrukcji programowania.

5. Instrukcja obsługi aparatu pośredniczącego sekretarki.

5.1. Przyjmowanie wywołań z zewnątrz.

W centrali "CMT" można wyznaczyć dowolne telefony do przyjmowania wywołań z zewnątrz. Posiadasz wewnętrzny aparat telefoniczny centrali "CMT" wyznaczony przez serwis centrali do odbierania wywołań z zewnątrz. Jeśli nastąpi wywołanie z centrali nadrzędnej to Twój aparat zacznie dzwonić (dzwonek wywołania zewnętrznego). Jeśli prowadzisz rozmowę to o wywołaniu z centrali nadrzędnej poinformuje Cię **sygnał ostrzegawczy** na tle rozmowy. Jesteś wówczas zobowiązany(a) zakończyć prowadzoną rozmowę, odebrać to wywołanie, dowiedzieć się do jakiego abonenta wewnętrznego kierowana jest rozmowa i przekazać ją na identycznych zasadach jak opisaliśmy w instrukcji obsługi aparatu wewnętrznego. Jeśli nie zgłosisz się przez określony czas (programowany przez serwis w zakresie od 5 do 90 sek) to wywołanie będzie kierowane do abonenta zapasowego. Zazwyczaj serwis centrali powinien abonentom przyjmującym wywołania z zewnątrz przydzielić również uprawnienia sekretarki. Jeśli posiadasz aparat z **uprawnieniami sekretarki** to oprócz normalnych funkcji aparatu wewnętrznego możesz:

- przekazywać innym abonentom rozmowy wychodzące do centrali nadrzędnych.
- wchodzić na trzeciego do prowadzonej rozmowy przez abonenta wewnętrznego w celu zaoferowania rozmowy przychodzącej

5.2. Oferowanie rozmowy (wejście na trzeciego).

Funkcja ta jest dostępna tylko dla abonenta-sekretarki. Jeśli przy przekazywaniu rozmowy, po wybraniu numeru żadanego abonenta wewnętrznego usłyszysz **sygnał zajętości** to w celu zaoferowania mu rozmowy możesz wejść "**na trzeciego**" do prowadzonej przez niego rozmowy poprzez wybranie na tle **sygnału zajętości** cyfry "**3**". Jeśli nie chcesz mu przeszkadzać to zamiast cyfry "**3**" wybierz "**FLASH**" (*może być "2" dla wybierania impulsowego*) spowoduje to powrót do abonenta oczekującego na rozmowę. Możesz wtedy drugi raz przekazać tę rozmowę do innego abonenta wewnętrznego lub zakończyć połączenie.

Gdy już włączyłeś(aś) się na trzeciego (wybrałeś(aś) na tle sygnału zajętości cyfrę "**3**") do rozmowy abonenta żadanego to masz do wyboru dwa warianty opuszczenia tego stanu:

Wariant 1. Odkładasz mikrotelefon. . Od tej chwili linia przychodząca lub abonent jest w stanie podtrzymania i oczekuje na zwolnienie się abonenta żadanego bez Twojego udziału. Jeśli abonent żądany nie zwolni się przez okres czasu około 1_minuty to wywołanie będzie ponownie kierowane do Ciebie.

Wariant 2. Wybierasz "**FLASH**" (*może być "2" dla wybierania impulsowego*), powracasz do abonenta oczekującego na rozmowę i informujesz go o zaistniałej sytuacji (możesz przekazać teraz rozmowę np. do "zastępcy" lub zrezygnować).

5.3. Zestawianie zamawianych połączeń.

Jeśli masz uprawnienia sekretarki to możesz na zamówienie abonenta wewnętrznego centrali "CMT" zestawiać dla niego połączenia wychodzące do centrali nadrzędnych. Sposób zamawiania z punktu widzenia abonenta wewnętrznego został opisany w instrukcji obsługi jego aparatu.

Jeśli odbierzesz wywołanie od abonenta zamawiającego ze zleceniem realizacji połączenia wychodzącego to możesz zrealizować to zlecenie w następujący sposób:

Odbierasz zamówienie od zamawiającego abonenta wewnętrznego i pytasz o jego numer wewnętrzny. Kończysz rozmowę zamawiającą poprzez odłożenie mikrotelefonu na widełki i w najbliższym czasie realizujesz połączenie wychodzące poprzez wybranie "**0**" ("**8**" jeśli zamawiane połączenie dotyczy abonenta sieci resortowej) i wybieranie numeru abonenta żadanego w centrali nadrzędnej. Po zgłoszeniu się żadanego abonenta przekazujesz rozmowę abonentowi zamawiającemu według zasad przekazywania rozmowy wcześniej opisanego w instrukcji obsługi aparatu abonenta wewnętrznego.

Jeśli abonent żądany jest zajęty możesz za jakiś czas ponownie spróbować połączyć się z nim, a dopiero wtedy gdy uzyskasz połączenie przekazać je abonentowi zamawiającemu.

5.4. Obsługa telefonu alarmującego o przepełnieniu pamięci rejestracji połączeń

Po rozmowie wychodzącej, która została zrealizowana sprawdzany jest stan zapełnienia pamięci danych o rozmowach wychodzących. Jeśli pamięć ta została wypełniona w **90%**, a serwis centrali wyznaczył Twój aparat do sygnalizacji tego faktu, to po każdej rozmowie wychodzącej innych abonentów centrali "CMT" otrzymasz **wywołanie**

specjalne. Jeśli w czasie takiego wywołania podniesiesz mikrotelefon, to usłyszysz **sygnał oczekiwania**. Centrala "CMT" informuje Ciebie w ten sposób, że powinieneś(a) wykonać wydruk zarejestrowanych danych o rozmowach wychodzących.

5.5. Włączanie funkcji nocnej.

Funkcja ta jest przydatna w porze popołudniowo-nocnej gdy ruch telefoniczny jest mniejszy. W czasie pracy nocnej mogą ulec zmianie uprawnienia abonentów a także inne może być kierowanie wywołań z centrali miejskiej. Zachowanie się centrali w czasie pracy nocnej jest zależne od programu wprowadzonego przez serwis centrali

Praca nocna zazwyczaj będzie automatycznie włączana i wyłączana o zaprogramowanych przez serwis centrali godzinach. Jednak gdyby była potrzeba przełączenia centrali na pracę nocną lub odwrotnie poza zaprogramowanymi godzinami to możesz to zrobić z telefonu serwisowego lub z aparatu "awizo".

Aby włączyć pracę nocną należy wybrać numer "971", a następnie odłożyć mikrotelefon. Przy wybieraniu tej funkcji nie otrzymasz żadnego sygnału w słuchawce, a potwierdzeniem włączenia funkcji nocnej będzie zamiast czasu wyświetlony napis:

" Praca Nocna "

Aby wyłączyć funkcję nocną musisz wybrać numer "97" i odłożyć mikrotelefon. Przy wyłączaniu funkcji nocnej również nie otrzymasz żadnego sygnału, a potwierdzeniem wyłączenia funkcji będzie wyświetlanie czasu.

5.6. Obsługa abonenta publicznego.

Jeden lub więcej aparatów wewnętrznych centrali "CMT" może być wyznaczony przez serwis jako tzw. publiczny. Realizacja połączeń z tego telefonu niczym nie różni się od obsługi innego telefonu. Różnica polega na tym, że po przeprowadzonych rozmowach z telefonu publicznego można natychmiast odczytać koszty tych rozmów na wyświetlaczu centrali i wydrukować dane o tych połączeniach na drukarce.

Jeśli drukarka przyłączona do centrali jest wyłączona lub nie jest gotowa to kwoty za przeprowadzone rozmowy wychodzące z telefonu publicznego sumują się i są wyświetlane na wyświetlaczu centrali zamiast czasu.

Z chwilą odblokowania drukarki dane o przeprowadzonych rozmowach są wydrukowane na drukarce i przeliczone na kwoty w złotych za każdą rozmowę.

Jeśli nie ma drukarki to wyświetlanie kwoty na wyświetlaczu można zlikwidować przez wybranie z telefonu o numerze fizycznym 00 lub 04 numeru "988" i odłożenie słuchawki.

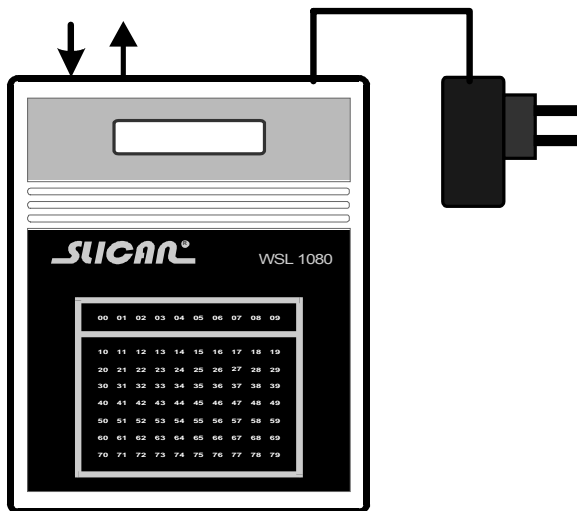
5.7. Korzystanie z wyświetlacza stanu linii WSL1080.

Opcjonalnym wyposażeniem centrali CMT jest wyświetlacz stanu linii WSL1080. Jest on przeznaczony do usprawnienia pracy telefonistki łączącej rozmowy przychodzące. Dzięki niemu masz obraz zajętości wszystkich abonentów centrali i linii miejskich. Pulpit WSL1080 umieść obok aparatu telefonicznego, którym łączysz rozmowy.

Zapewnij sobie możliwość wygodnej obserwacji wszystkich lampek. Czerwone lampki sygnalizują stan abonentów wewnętrznych, natomiast lampki zielone obrazują zajętość linii miejskich.

Sposoby świecenia lampek i ich znaczenie są następujące:

- Lampka nie świeci abonent lub linia miejska wolna
- Świecenie ciągle abonent rozmawia (rozmowa na linii)
- Miganie "wolne" wywołanie abonenta (dzwonek na linii)
- Miganie "szybkie" abonent lub linia chwilowo uszkodzona



Dzięki pulpitowi nie musisz przekazywać rozmowy przychodzącej w przypadku gdy abonent, do którego jest ona kierowana jest zajęty. Natychmiast zobaczysz ten stan na pulpicie i poinformujesz o tym fakcie abonenta z zewnątrz.

Z pulpitu dowiesz się natychmiast także o tym, że linia miejska uległa przerwaniu lub że abonent wewnętrzny nieprawidłowo odłożył słuchawkę na widełki aparatu. Z pulpitu dowiesz się także do ilu abonentów wewnętrznych połączyłeś(aś) rozmowę, którzy nie zgłaszają się.

Pulpit połączony jest z centralą przewodem telefonicznym przyłączonym do gniazda opisanego "WEJŚCIE". Gniazdo opisane "WYJŚCIE" służy do połączenia następnych pulpitów lub komputera. Ponadto pulpit wymaga zasilania zasilaczem umieszczonym w gniazdku ~220V.

Uwaga! Po zakończonej pracy nie należy wyłączać pulpitu gdyż służy on do retransmisji informacji do innych pulpitów lub do komputera współpracującego z centralą. Przewody przyłączone do gniazd "WEJŚCIE" i "WYJŚCIE" powinny pozostać także włączone

6. Przegląd i drukowanie danych z taryfikatora.

6.1. Opis MENU taryfikatora.

Dostęp do taryfikatora można uzyskać tylko z aparatu przyłączonego do linii o numerze fizycznym **00 lub 04**. Aby wejść w menu taryfikatora należy z aparatu o numerze fizycznym **00 lub 04** wybrać numer: **"988"**



Ramka z lewej strony przedstawia **Główne menu taryfikatora**. Poszczególne linie tej ramki wyświetlane są na czas około dwóch sekund na wyświetlaczu umieszczonym w obudowie centrali.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "1"

masz przegląd liczników impulsów taryfikacyjnych poszczególnych abonentów. Pojawi się następujący ekran edycyjny:

"Ab:00/10 L123456"

Oznacza to przegląd licznika taryfikacji abonenta lub translacji o numerze fizycznym **00** i numerze katalogowym **10**. Wartość licznika 123456.

Oto funkcje cyfr podczas przeglądu liczników:

- 1:Następny Licznik
- 2:Poprzedni Licznik
- 3:Inny Licznik
- 4:Zeruj licznik
- 5:Limit impulsow
- 6:Drukuj Licznik
- 7:Drukuj Rozmowy
- 9:wyjscie

Jeśli chcesz:

wydrukować licznik jednego abonenta to wybierz cyfrę **"6"** jeśli natomiast chcesz wydrukować zarejestrowane rozmowy tego abonenta wybierz w trakcie przeglądu licznika cyfrę **"7"**

Skasować licznik jednego abonenta można po wybraniu cyfry **"4"** nastąpi wówczas zapytanie:

"Kasowac? (0/1) x"

gdzie: $x=0$ odpowiedź przecząca $x=1$ odpowiedź potwierdzająca

Deklaracja limitu impulsów dla danego abonenta następuje po wybraniu cyfry **"5"**. Nastąpi wyświetlenie ekranu edycyjnego:

"Ab:00 Limit:1200"

Masz tu możliwość deklaracji limitu impulsów dla danego abonenta z dokładnością do 100 impulsów. Abonent traci uprawnienia do realizacji płatnych rozmów wychodzących w momencie gdy jego licznik przekroczy zadeklarowany limit. Jeśli abonent ma mieć Nielimitowany licznik impulsów to należy w pole limitu wpisać **"0000"**.

Zakończenie przeglądu następuje po odłożeniu mikrotelefonu na widelki aparatu przeglądającego lub po wybraniu cyfry **"9"** i przejściu do menu taryfikatora.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "2"

nastąpi wydruk liczników taryfikacji wszystkich abonentów i translacji. Oto przykładowa postać wydruku:

```
Wydruk dnia: 93-02-28 23:59
Stan liczników Od dnia: 93-01-31 23:59
Abonent 00/10 Licznik 00000001      0.13      0.14 z1
Abonent 01/11 Licznik 00000000      0.00      0.00 z1
Abonent 02/12 Licznik 00000008      1.04      1.11 z1
Abonent 03/13 Licznik 00000055      7.15      7.65 z1
Abonent 04/14 Licznik 00000004      0.52      0.56 z1
Abonent 05/15 Licznik 00000001      0.13      0.14 z1
Translacja 06/00 Licznik 00000060     7.80      8.34 z1
Translacja 07/00 Licznik 00000110    14.30     15.30 z1
```

gdzie: 00/10 -numer fizyczny / numer katalogowy
00000001 -ilość impulsów zaliczonych
0.13 -kwota netto (bez VATu) odpowiadająca ilości jednostek taryfowych i cenie jednostki
0.14 -kwota brutto (z VATem) przeliczona z ceny netto i stawki VAT zaokrąglona do pełnych groszy.

Uwaga! Do centrali "CMT" można przyłączyć drukarkę z wejściem równoległym typu CENTRONICS.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "3"

nastąpi wydruk wszystkich danych o rozmowach zapamiętanych w pamięci centrali w zestawieniu na poszczególnych abonentów. Przykładowa postać fragmentu wydruku dotyczącego abonenta o numerze fizycznym 00 i katalogowym 10:

```
Wydruk dnia: 93-01-31 23:59
NrAb Posred Tar KIERUNEK Data: Godz: Licznik: Netto: Brutto:
00/10 01/11 0221234567 12-31 23:59 0032 4.16 4.45 z1
00/10 M 01 926 01-15 10:05 0001 0.13 0.14 z1
00/10 R 01 220653 01-15 10:05 0001 0.13 0.14 z1
Suma: 00000034 4.42 4.73 z1

NrAb Posred Tar KIERUNEK Data: Godz: Licznik: Netto: Brutto:
01/11 M 05 01222333 10-01 08:00 0014 1.82 1.95 z1
01/11 M 01 926 10-02 08:10 0002 0.26 0.28 z1
Suma: 00000016 2.08 2.23 z1
```

gdzie: Zarejestrowano trzy rozmowy abonenta o numerze katalogowym 10 i dwie abonenta 11, pierwsza rozmowa była zainicjowana przez abonenta 01/11, a następnie przekazana abonentowi 00/10. Abonent 01/11 wybierał numer 0221234567. Rozmowa odbyła się 31 grudnia o godzinie 23:59 (jest to godzina zakończenia rozmowy). W czasie tej rozmowy licznik zaliczył 35 impulsów. Druga rozmowa została zainicjowana przez abonenta 00/10 bez przekazywania (puste drugie pole z numerem abonenta pośredniczącego). Rozmowa była zrealizowana przez wybranie "0" (litera M-kierunek miejski) i była rozliczana według taryfy nr_"01". Numer taryfy i litera kierunku (M lub R) jest drukowany tylko dla rozmów wychodzących nie przekazywanych innemu abonentowi wewnętrznemu. Trzecia rozmowa została zrealizowana przez centralę sąsiedzką lub resortową. Fragment wydruku dotyczący jednego abonenta podsumowuje linia sumująca ilość impulsów w rozmowach zarejestrowanych w pamięci centrali.

Wydrukowanie danych o rozmowach nie powoduje ich skasowania. Po wydruku nastąpi zapytanie czy skasować zarejestrowane rozmowy z pamięci. Odpowiedź twierdząca cyfrą "1" - przeczącą cyfrą "0". Można także skasować pamięć rozmów bez ich drukowania wybierając opcję "7" menu taryfikatora.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "4"

ukaze się ekran edycyjny pokazujący numer telefonu alarmującego o przepełnieniu pamięci rejestrowanych rozmów:

"Nr fiz.ALARMU:XX"

gdzie: XX-numer fizyczny telefonu alarmującego
XX=99 świadczy o niezadeklarowaniu takiego telefonu

W przypadku, gdy wpiszesz tu numer fizyczny telefonu alarmującego, to gdy pamięć rozmów będzie wypełniona w 90% telefon ten będzie dzwonił specjalnym potrójnym dzwonkiem a na wyświetlaczu zamiast czasu zostanie wyświetlona ilość zarejestrowanych rozmów w postaci np.:

" 431/450 ROZMOW "

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "5"

nastąpi wydruk zarejestrowanych przerw w zasilaniu centrali. Każda przerwa w zasilaniu centrali zajmuje jedno miejsce w pamięci rejestrującej połączenia. Postać wydruku rejestracji przerw zasilania przedstawiono poniżej. Czas na wydruku jest podany w formacie miesiąc-dzień godzina:minuta.

Wydruk dnia: 94-01-15 23:59
Zasilanie:
Przerwa od 11-31 22:15 do 11-31 22:20
Przerwa od 12-01 07:00 do 12-01 07:55
Przerwa od 12-12 15:32 do 12-13 07:00

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "6"

można skasować liczniki impulsów zaliczających wszystkich abonentów np. dla rozpoczęcia nowego okresu rozrachunków. Przed skasowaniem nastąpi zapytanie:

"Kasować? (0/1) x"

gdzie: x=0 odpowiedź przecząca x=1 odpowiedź potwierdzająca

Jeśli serwis centrali zaprogramował klucz dostępu, to przy próbie wykonania pierwszej czynności kasującej przed powyższym zapytaniem pojawi się:

"Podaj Klucz: ____"

Podanie nieprawidłowych cyfr uniemożliwi skasowanie jakichkolwiek danych.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "7"

można skasować rozmowy zarejestrowane w pamięci. Jeśli rozmowy nie zostaną w porę skasowane to nowe rozmowy będą zawsze rejestrowane na miejscu najstarszych. Przed skasowaniem podobnie jak w opcji "6" menu taryfikatora nastąpi zapytanie o potwierdzenie kasowania lub pytanie o klucz dostępu.

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "8"

zostanie wyświetlona ilość rozmów zarejestrowanych i pojemność pamięci rozmów. Powrót do menu taryfikatora cyfrą "9"

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "0"

masz możliwość zmiany ceny jednostki taryfowej w następującym ekranie edycyjnym.

"Cena 00.13+vat 07%"

Gdzie 00.13 to cena netto impulsu taryfowego deklarowana jest w złotych i groszach. Stawka VAT służy do obliczania cen brutto w zaokrągleniu do pełnych groszy.

Pominąć zmiany możesz przez wybranie "FLASH" (może być "*" dla wybierania DTMF)

W menu taryfikatora po wybraniu cyfry "9" nastąpi wyjście z menu taryfikatora.

6.2. Drukowanie danych o rozmowach jednego abonenta w podanym zakresie czasu.

Aby wydrukować rozmowy z pamięci rejestracji rozmów ale tylko te, które były przeprowadzone w określonych dniach i godzinach należy z telefonu o numerze fizycznym **00** lub **04** wybrać numer: **"989"**. Na wyświetlaczu wyświetlone zostanie zapytanie o numer katalogowy abonenta:

"Abonent ?: "

należy podać numer katalogowy abonenta, którego rozmowy mają być wydrukowane

Potem nastąpi zapytanie od jakiego dnia i godziny...:

"Od dnia MM:DDgGG"

... oraz do jakiego dnia i godziny...:

"do dnia MM:DDgGG"

... dane o rozmowach jednego abonenta mają być wydrukowane.

Należy podać odpowiednio: miesiąc-MM dzień-DD godzina-GG.

Wybranie "FLASH" powoduje przejście kursora do następnego pola bez zmiany bieżącego to znaczy, że akceptujemy wydruk rozmów z bieżącego dnia od godziny 00 do godziny 24

Teraz nastąpi drukowanie danych o rozmowach jednego abonenta w określonym przedziale czasu. W czasie drukowania na wyświetlaczu pokaże się napis:

"Drukowanie..."

Po zakończonym drukowaniu na wyświetlaczu pojawi się licznik impulsów zaliczających tego abonenta. Dalsze przeglądanie danych odbywa się tak samo jak w opcji **"1" menu taryfikatora**.

Można drukować dane o rozmowach innych abonentów, jednak zakres dat jaki wprowadziliśmy przy wejściu obowiązuje aż do odłożenia mikrotelefonu aparatu przeglądającego.

7. Komputerowy program rozliczeń połączeń.

Program SYSROZ służy do rozliczeń abonentów wewnętrznych centrali **"CMT-SLICAN"** za przeprowadzone rozmowy z abonentami sieci nadrzędnej. Stosowanie programu jest opcjonalne. Rozliczanie połączeń w komputerze jest uzupełnieniem rozliczania połączeń w samej centrali przy pomocy drukarki. Warunkiem stosowania programu SYSROZ jest wyposażenie centrali w dodatkowe wyjście i zainstalowanie czteroprzewodowej instalacji pomiędzy centralą i komputerem.

Codziennie komputer może być używany do innych celów. Potrzeba uruchomienia programu SYSROZ istnieje tylko wtedy, gdy przepełniona będzie pamięć danych w centrali CMT (zazwyczaj co tydzień lub miesiąc). Wystarczy wówczas uruchomić program SYSROZ na komputerze i wybrać w nim opcję współpracy z centralą. (W opcji "Centrala" wybrać "Transmisja" lub nacisnąć klawisz F9). Komputer przez łącze rozkaże centrali przesłać do niego zgromadzone dane o połączeniach abonentów centrali i zwolni, po poprawnej transmisji, pamięć w centrali.

Dane o rozmowach abonentów przechowywane są na dysku w plikach miesięcznych o rozmiarze rzędu 130kB, co czyni je łatwymi do archiwizacji na dyskietkach w miarę upływu kolejnych miesięcy. Ze względu na to, że pojemności twardych dysków są zazwyczaj wystarczające do przechowywania dużej ilości danych to archiwizacja plików miesięcznych może się odbywać np. co rok.

Uwaga! Wszystkie opcje programu są w języku polskim. Aby w czasie wpisywania danych uzyskać polskie znaki należy używać klawisz "alt".

Główne opcje programu są następujące:

Raport	Lista	Centrala	Inne	Koniec
--------	-------	----------	------	--------

-Dalej opisujemy te opcje

Opcja "Raport":

Zawarte w tym menu opcje pozwalają użytkownikowi tworzyć raporty z plików miesięcznych z danymi o rozmowach, oraz wystawiać faktury za przeprowadzone połączenia. Raporty te można wydrukować na drukarce lub zapisać do pliku tekstowego w jednym z dwóch standardów polskich liter Latin2 lub Mazovia. Przed wydrukiem stworzony raport lub fakturę można obejrzeć na ekranie.

Parametry Raportu	F3

Drukuj na Drukarce	Alt-D
Zapisz do Pliku	Alt-P
Wyświetl na Ekran	F5

Wybór Miesiąca	F4

Po wybraniu "Parametry Raportu" na ekranie pojawi się formularz pozwalający na ustawienie cech generowanego raportu :

Raport za miesiąc: Luty '95	
od dnia: 01 godz.:00:00	Cena:00.13 zł 7% VAT
do dnia: 31 godz.:23:59	

Typ Raportu:	Rodzaje rozmów:
(o) Rozmowy	<input checked="" type="checkbox"/> Miejskie
() Sumy kwot	<input type="checkbox"/> Resortowe
() Przerwy zasilania	<input checked="" type="checkbox"/> Przekazywane
() Faktura Vat	
Abonenci:	Inne:
(o) Wszystkich abonentów	<input type="checkbox"/> powyżej kwoty 123.45 zł
() z Numeru wewn. 10	<input type="checkbox"/> pora dnia 10:59 - 12:00
() z Firmy Slican	<input type="checkbox"/> powyżej taryfy 00
Kierunki:	<input type="checkbox"/> brak numeru
(o) na wszystkie kierunki	
() na Jeden 1234567890	
() Służbowe	
() prywatne	OK Domyślnie Porzuć

Raporty wystawiane są zawsze za jeden miesiąc. Cena oraz podatek VAT są parametrami niezbędnymi do prawidłowego wyznaczenia kwot należności za poszczególne rozmowy.

Aby zmodyfikować dane pole, przesuujemy do niego kursor używając klawisza TAB (do przodu) lub SHIFT+TAB (do tyłu). Po wybraniu pola podświetlamy odpowiednią opcję klawiszami strzałek (góra - dół)

Pole "Typ Raportu" określają postać raportu i mają następujące znaczenie:

- **Rozmowy** - wypisanie wszystkich danych o połączeniach oraz zsumowanie kosztów dla każdego abonenta,
- **Sumy kwot** - wypisanie tylko sum należności dla danych abonentów,
- **Przerwy zasilania** - wypisanie przerw zasilania zarejestrowanych w centrali,
- **Faktura Vat** - wystawienie faktury za rozmowy telefoniczne.

Odbiorcę faktury można wybrać z listy firm, bądź też wpisać jego dane ręcznie. Po zakończeniu wypełniania formularza z parametrami, jeśli zaznaczona została "Faktura Vat" pojawi się lista firm, można wtedy wybrać odbiorcę faktury. Jeśli odbiorca nie jest wyszczególniony, można go wcześniej zdefiniować (patrz opcja "Lista firm") lub wybrać puste pole z listy i po pojawieniu się formularza danych firmy wypełnić go ręcznie. (formularz ten pojawi się po zakończeniu wyświetlania listy firm). Wyznaczanie kwot należności za rozmowy, wyliczenie podatku oraz sumowanie odbywa się automatycznie.

Pole "Abonenci" określają jacy abonenci będą brani pod uwagę podczas tworzenia raportu :

- **Wszystkich abonentów** - raport będzie dotyczył wszystkich użytkowników,
- **Z numeru wewn.** - analizowany jest tylko jeden, konkretny numer abonenta,
- **Z firmy** - wybierane są rozmowy dla numerów zdefiniowanych w liście numerów wewnętrznych (patrz opcja Lista->Numerów wewnętrznych).

Opcje pola "**Kierunki**" umożliwia wybór rozmów przeprowadzonych na dany numer kierunkowy :

- **na wszystkie kierunki** - wszystkie możliwe kierunki,
- **na jeden kierunek** - rozmowy tylko na jeden, określony kierunek (np. 022 do Warszawy),
- **służbowe** - wybrane zostaną rozmowy, których numery kierunkowe są na liście "Lista kierunków" (patrz: opcja Lista->Kierunków),
- **prywatne** - wybrane zostaną wszystkie rozmowy, których kierunków brak na liście "Lista kierunków",

Pola "**Rodzaje rozmów**" umożliwiają wybranie czy w czasie tworzenia raportu mają być brane pod uwagę rozmowy **miejskie, resortowe czy przekazywane**.

Pola "**Inne**" określają dodatkowe możliwości przy tworzeniu raportu i oznaczają :

- **powyżej kwoty** - w raporcie umieszczane są tylko te rozmowy, których koszt jest wyższy niż podany w tym polu,
- **pora dnia** - określa zakres godzin (porę dnia) w którym była rozmowa,
- **powyżej taryfy** - raport będzie zawierał tylko rozmowy powyżej taryfy określonej w tym polu,
- **brak numeru** - opcja ta powoduje ukrycie trzech ostatnich cyfr kierunku, na który odbyła się rozmowa.

Na każdy tworzony raport wpływ mają wszystkie ustawione parametry.

Zakończenie ustawiania parametrów raportu następuje po naciśnięciu klawiszy Alt+O.

Mnogość warunków w opcjach parametrów raportu daje użytkownikowi programu szeroki zakres możliwości obróbki danych i zmniejsza ilość potrzebnych wydruków.

Opcja "**Raport->Wybór miesiąca**" pozwala na wczytanie danych o rozmowach z określonego miesiąca. zapisanych wcześniej na dysku. Zarejestrowane połączenia są przechowywane w plikach miesięcznych o czytelnej nazwie i rozszerzeniu "CMT" w bieżącym katalogu. Jeżeli z upływem miesięcy zauważysz, że pliki z rozszerzeniem "CMT" zajmują na dysku zbyt dużo miejsca to pliki z najstarszymi rozmowami archiwizuj na dyskietkach.

Opcja "Lista":

Numerów wewnętrznych	F6
Kierunków	F7
Firm	F2

W tym menu znaleźć można listy przydatne przy tworzeniu raportu, oraz ułatwiające wystawianie faktur za rozmowy.

Lista numerów wewnętrznych zawiera spis numerów abonentów wewnętrznych oraz przyporządkowanych im użytkowników i firm, dane z tej listy umożliwiają wyszukiwanie rozmów abonentów, którzy są pracownikami danej firmy (patrz opcja "Raport->Parametry Raportu->Abonenci z Firmy").

Lista kierunków pozwala zdefiniować spis numerów służbowych, dane z tej listy umożliwiają wyszukiwanie i rozliczanie rozmów służbowych, jeśli w "Parametrach raportu" zaznaczone zostanie ""Kierunki Służbowe", zostaną wyszukane tylko rozmowy na numery zawarte w tej liście. (Patrz "Parametry Raportu->Kierunki")

Lista firm zawiera dane o firmach, które są odbiorcami faktur wystawianych za rozmowy telefoniczne abonentów centrali. Lista ta zawiera podstawowe dane o firmie niezbędne przy wystawianiu faktur.(patrz Parametry Raportu ->Typ Raportu Faktura Vat).

Zakończenie wpisywania parametrów : Raportu i List następuje po naciśnięciu klawiszy Alt+O !

Opcja "Centrala":

Transmisja	F9
------------	----

W opcji tej nawiązuje się połączenie między komputerem i centralą. Komputer wysyła rozkazy do centrali i odbiera od niej zarejestrowane dane. Potrzeba nawiązania połączenia następuje wtedy gdy pamięć rejestracji połączeń w centrali "CMT" przepelnia się lub wtedy gdy chcemy mieć w komputerze aktualne dane o połączeniach.

Dane, które zostały poprawnie wczytane do komputera zostaną skasowane z pamięci centrali. Dzięki temu uniknie się dublowania tych samych danych.

Uwaga! Jeśli serwis centrali zaprogramował klucz dostępu do taryfikatora to przed transmisją program zapyta o ten klucz. Podanie nieodpowiedniego klucza uniemożliwi transmisję.

Opcja "Inne":

Wyświetlane są wiadomości o wersji programu.

Opcja "Koniec":

Zakończenie działania programu.